



TuaTop

Creator Marketplace OS

CREATOR MANUAL

คู่มือผู้ใช้สำหรับครีเอเตอร์

สอนตั้งแต่ตั้งค่าโปรไฟล์, รับงาน, ส่งหลักฐาน, รับเงิน, คำนวณรายได้, affiliate และดูแลบัญชีให้ปลอดภัย

เวอร์ชัน 3.0

อัปเดต 1 มิถุนายน 2569

ภาษาไทยฉบับใช้งานจริง

บริษัท คลาวด์ คอนเนคท์ เอเชีย จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566079201

คู่มือนี้อธิบายการใช้งานระบบ ไม่ใช่คำปรึกษากฎหมายหรือภาษีเฉพาะบุคคล

สิ่งที่คู่มือนี้ครอบคลุม

01 อัปเดตปัจจุบัน: Creator ใช้งานอะไรได้บ้าง

02 สมัครงานและสมัคร Event แบบไม่กรอกซ้ำ

03 My Events, QR Pass และ Event Quest

04 Terms, การรับงาน, ถอนเงิน และภาษี

05 ภาพรวมสำหรับครีเอเตอร์

06 KYC, โปรไฟล์ และช่องทางโซเชียล

07 หางาน สมัครงาน และรับข้อเสนอ

08 ทำงาน เช็กอิน และส่งหลักฐาน

09 รายได้, Wallet, ถอนเงิน และภาษี

10 Affiliate Marketplace

11 แชท, Support และความปลอดภัย

12 Trust Score, Tier และรีวิว

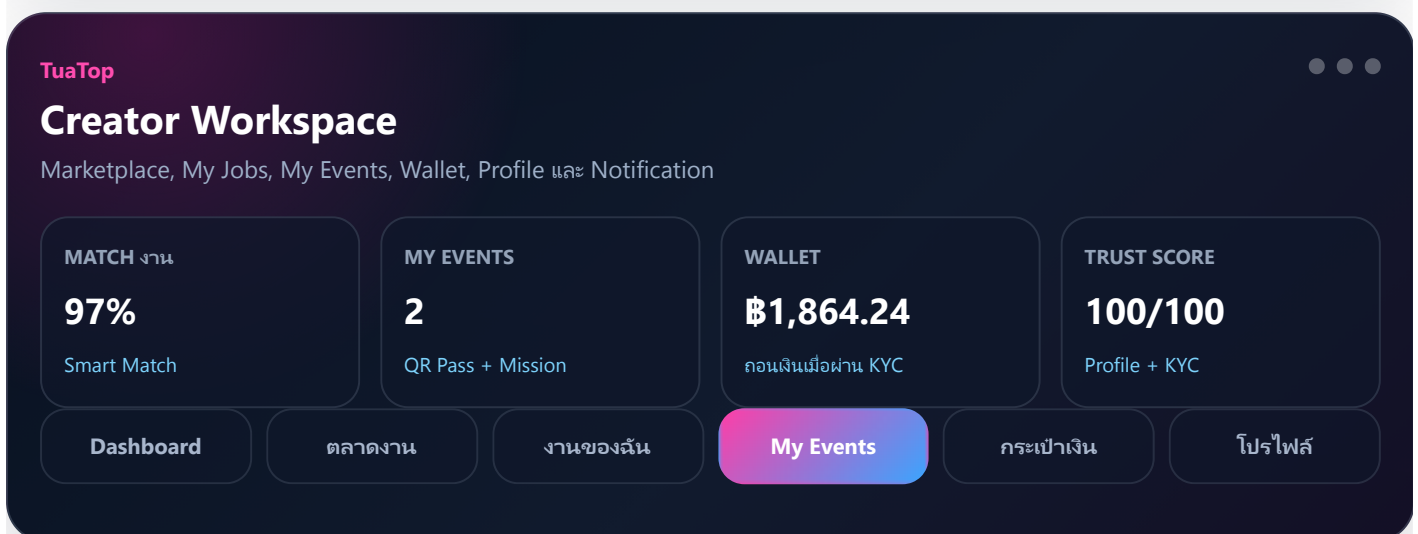
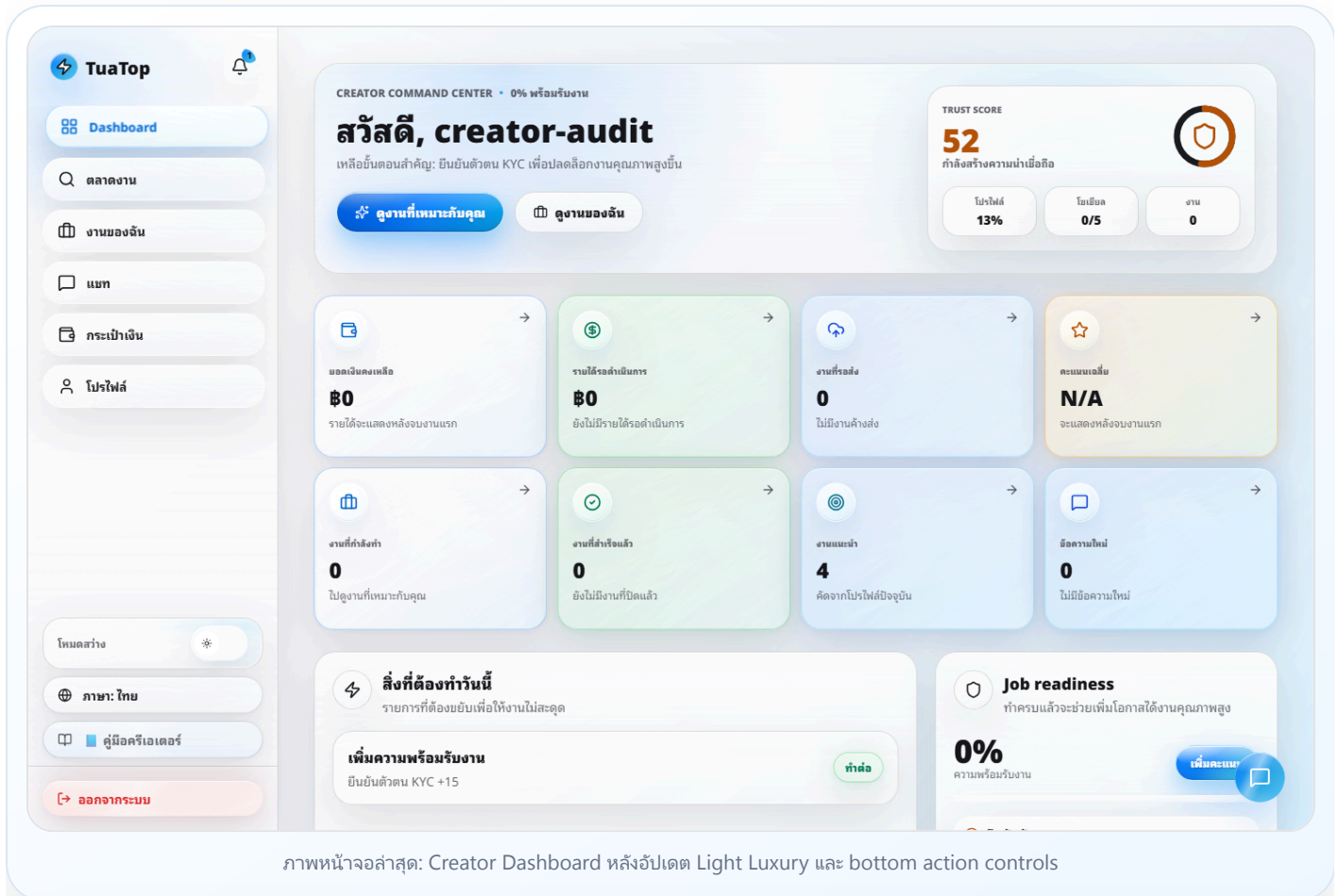
13 ปัญหาที่พบบ่อยและ Checklist

การอัปเดตจากคู่มือเก่า

ฉบับนี้ปรับ flow Wallet, Bookbank, QR ที่ซ่อนไว้ชั่วคราว, Lazada Commerce OS, AI/Admin chat, content safety, dormant wallet policy, platform fee 8%/5% และการคำนวณ VAT/WHT ให้ตรงกับระบบปัจจุบัน

อัปเดตปัจจุบัน: Creator ใช้งานอะไรได้บ้าง

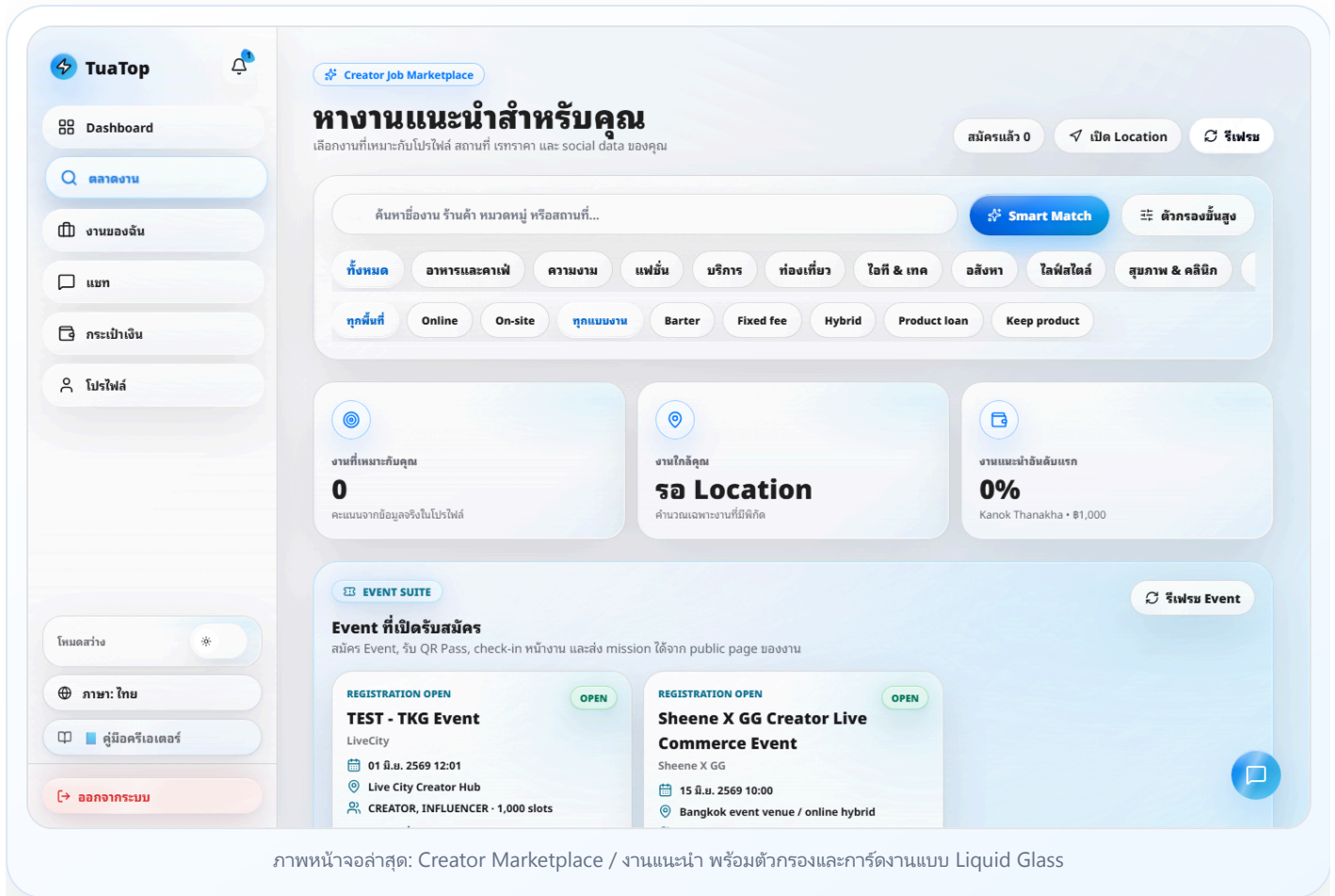
Creator ใช้ TuaTop เพื่อสมัครงาน, สมัคร Event, ส่งงาน, รับแจ้งเตือน, สร้างความน่าเชื่อถือ และถอนเงิน โดยข้อมูลที่กรอกใน Profile จะถูกนำไปเติมในฟอร์มสมัคร Event อัตโนมัติ ถ้าช่องไหนยังไม่มี ระบบจะให้กรอกเพิ่มเฉพาะช่องนั้น



เมนู	ใช้ทำอะไร	สิ่งที่ควรทำให้ครบ
Profile	ชื่อ, เบอร์, email, จังหวัด, หมวด, bio, social link, portfolio	กรอกให้ครบเพื่อสมัคร Event/งานเร็วขึ้น
ตลาดงาน	ดู Campaign ปกติ และ Event ที่เปิดรับสมัคร	อ่าน brief/เงื่อนไขก่อนกดสมัคร
งานของฉัน	ติดตามงานที่สมัคร/ได้รับอนุมัติ/ส่งงาน/รับเงิน	ยอมรับ Terms ก่อนรับงาน
My Events	ดู Event ที่สมัคร, QR Pass, check-in, mission, reward	เตรียม QR ก่อนถึงหน้างาน
Wallet	ดูรายได้, ขอกถอนเงิน, ดาวน์โหลดใบ 50 ทวิ	ยอมรับ Terms การจ่ายเงินก่อนถอน

สมัครงานและสมัคร Event แบบไม่กรอกซ้ำ

ถ้า Creator login อยู่ ระบบจะดึงข้อมูลจาก Profile และ auth metadata มาเติมให้อัตโนมัติ เช่น ชื่อ, email, เบอร์, จังหวัด, bio, social link, TikTok handle หรือข้อมูลจากการสมัคร Event ครึ่งก่อน จากนั้นให้กรอกเฉพาะข้อมูลที่ยังขาด



ภาพหน้าจอล่าสุด: Creator Marketplace / งานแนะนำ พร้อมตัวกรองและการ์ดงานแบบ Liquid Glass

Event Registration

ฟอร์มสมัคร KOL ใช้ข้อมูล Profile อัตโนมัติ และบอกช่องที่ต้องเติมเพิ่ม

Auto-filled

ชื่อ, Email, เบอร์, จังหวัด, Social link, LINE ID, bio

Follower count, ข้อมูลรับเงินสำรอง, เหตุผลที่อยากร่วมงาน,
ยอมรับ Terms/PDPA

1 เห็น Event

ทำในหน้าเดียว

2 กดสมัคร

ทำในหน้าเดียว

3 ตรวจสอบข้อมูล

แก้เฉพาะช่องที่ยังขาด

4 ยอมรับ Terms

ทำในหน้าเดียว

5 รับสถานะ

ทำในหน้าเดียว

รูปประกอบ: ฟอร์มสมัคร Event แบบลดการกรอกซ้ำจากข้อมูล Profile

1. กรอก Profile ให้ครบก่อน เช่น ชื่อ, เบอร์, email, จังหวัด, หมวด, bio, social link
2. เปิดตลาดงาน แล้วดู section Event ที่เปิดรับสมัคร
3. กดสมัคร Event ระบบจะเติมข้อมูลเติมให้อัตโนมัติ
4. กรอกเฉพาะช่องที่ยังขาด เช่น follower count, ข้อมูลรับเงินสำรอง หรือเหตุผลที่อยากเข้าร่วม
5. อ่านและกดยอมรับ Event Terms/PDPA ก่อนส่งสมัคร
6. หลังสมัคร ระบบส่งแจ้งเตือนในเว็บ และเมื่อเปิดใช้งาน provider จะส่ง LINE/email ด้วย

แจ้งเตือน Event

หลังสมัคร/อนุมัติ ระบบควรแจ้งเตือนทันที และก่อนวันงาน 1 วัน กับก่อนเริ่มงาน 1 ชั่วโมง เพื่อให้ Creator เตรียม QR, เวลา, สถานที่ และ mission ให้พร้อม

My Events, QR Pass และ Event Quest

หลังสมัคร Event แล้ว Creator ไม่ควรต้องกลับไปหาลิงก์เอง ให้เปิดจาก **งานของฉัน** → **My Events** เพื่อดูสถานะ, QR Pass, เวลา, สถานที่, mission, reward และ notification ล่าสุด

TuaTop

My Events

ติดตาม Pending, Approved, QR Pass, Checked-in, Submission และ Reward

สถานะสมัคร

APPROVED

พร้อมใช้งาน

EVENT PASS QR

พร้อมใช้

เปิดให้ staff scan

MISSION

1/3

ส่งงานแล้ว 1

ใช้สิทธิ์วันนี้ 2/5 บัตร, มี Gift Pass QR พร้อม redeem 1 ใบ เดือนก่อนงาน 1 วัน และก่อนเริ่ม 1 ชั่วโมงผ่าน LINE/email/web

รูปประกอบ: หน้า My Events สำหรับ Creator ที่สมัคร Event แล้ว

- 1 Event Pass QR**

ใช้ check-in เข้างาน หลังถูกอนุมัติ
- 2 Booth Start QR**

สแกนที่บูธเพื่อเริ่ม Booth Mission เฉพาะ Event Quest
- 3 Proof / Post Link**

ส่งคลิปหรือ link ตาม mission brief
- 4 Gift Pass QR**

ใช้รับของเมื่อส่งงานผ่านและยังไม่เกิน Daily Booth Limit
- 5 Reward Status**

ดูว่ารับของแล้ว, pending, need revision หรือ payout pending

- ถ้า QR เปิดไม่ได้ ให้แจ้ง staff ค้นหาจากชื่อ/เบอร์/อีเมล หรือ manual code
- Gift Pass QR ใช้ได้ครั้งเดียว ถ้า scan ซ้ำจะขึ้นว่าใช้แล้วและไม่หัก stock ซ้ำ
- ถ้าใช้สิทธิ์ครบ 5/5 บัตรต่อ Event Day แล้ว สามารถเดินชมบูธต่อได้ แต่รับ Gift Pass เพิ่มไม่ได้
- ถ้ามีงานต้องแก้ ระบบจะแสดง Need Revision พร้อมเหตุผล ให้ส่งใหม่ก่อน deadline

Terms, การรับงาน, ถอนเงิน และภาษี

เพื่อความชัดเจนตามกฎหมายและการจ่ายเงิน Creator ต้องกดยอมรับ Terms ที่เกี่ยวข้องก่อนทำ action สำคัญ เช่น ก่อนรับงาน/สมัครงานบางประเภท และก่อนถอนเงิน โดยระบบจะเก็บ version, เวลา, IP/user agent เท่าที่จำเป็นสำหรับ audit

Terms	ต้องกดยอมรับเมื่อไร	ครอบคลุมเรื่องอะไร
Creator Job Terms	ก่อนสมัคร/รับงานที่มีการจ้างหรือ reward	ขอบเขตงาน, deadline, สิทธิใช้งานคอนเทนต์, ห้ามรับเงินนอกระบบ, dispute, safety
Payment & Withdrawal Terms	ก่อนถอนเงินครั้งแรกหรือเมื่อ terms อัปเดต	KYC, Bookbank, ค่าธรรมเนียม, WHT 3%, โบนัส 50 ทริ, cooldown, บัญชีรับเงิน
Event Terms / PDPA	ก่อนสมัคร Event	การใช้ข้อมูลส่วนตัว, ภาพถ่ายในงาน, QR check-in, กติกา mission, reward/payout

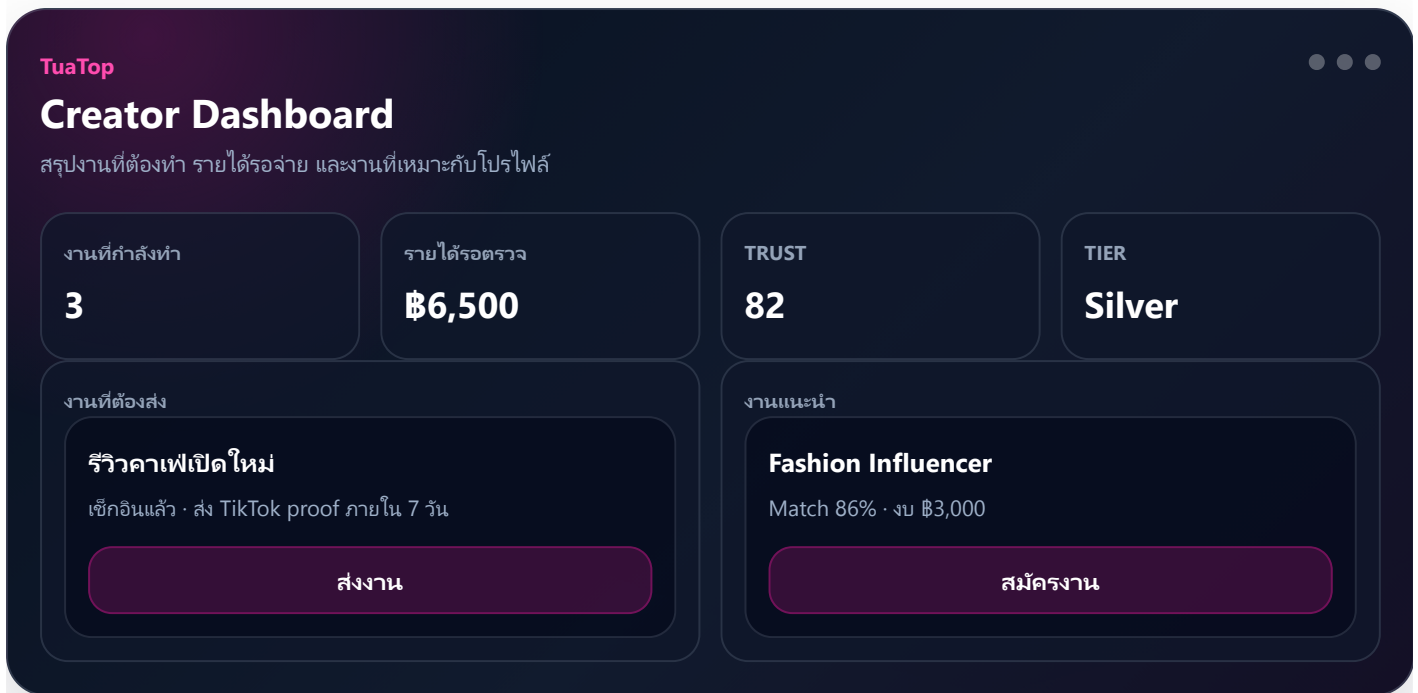
1. ผ่าน KYC และกรอกเลขบัตร/ข้อมูลที่ระบบต้องใช้สำหรับเอกสารภาษีให้ถูกต้อง
2. ส่ง Bookbank ที่ชื่อบัญชีตรงกับ KYC หากธนาคาร/ชื่อ/เลขบัญชีไม่ตรง ระบบจะส่ง manual review
3. ตรวจสอบ Wallet ว่ายอดเป็น available และไม่มี pending/cooldown ก่อนถอน
4. อ่าน Payment & Withdrawal Terms แล้วกดยอมรับ
5. ส่งคำขออนุญาต ระบบคำนวณค่าธรรมเนียมและภาษี ณ ที่จ่ายก่อนแสดง net payout
6. หลัง admin mark transferred ระบบแจ้งเตือนในเว็บ และเมื่อเปิด provider จะส่ง LINE/email fallback

หมายเหตุภาษี

ระบบออกใบ 50 ทริและข้อมูล WHT เพื่อช่วยการยื่นภาษี แต่ Creator ควรเก็บเอกสารเองและปรึกษาผู้เชี่ยวชาญภาษีเมื่อมีรายได้หลายแหล่ง

ภาพรวมสำหรับครีเอเตอร์

TuaTop ช่วยให้ครีเอเตอร์หางานจากแบรนด์ รับข้อเสนอ คิว brief ส่งงาน รับเงิน และเก็บหลักฐานภาษีในระบบเดียว



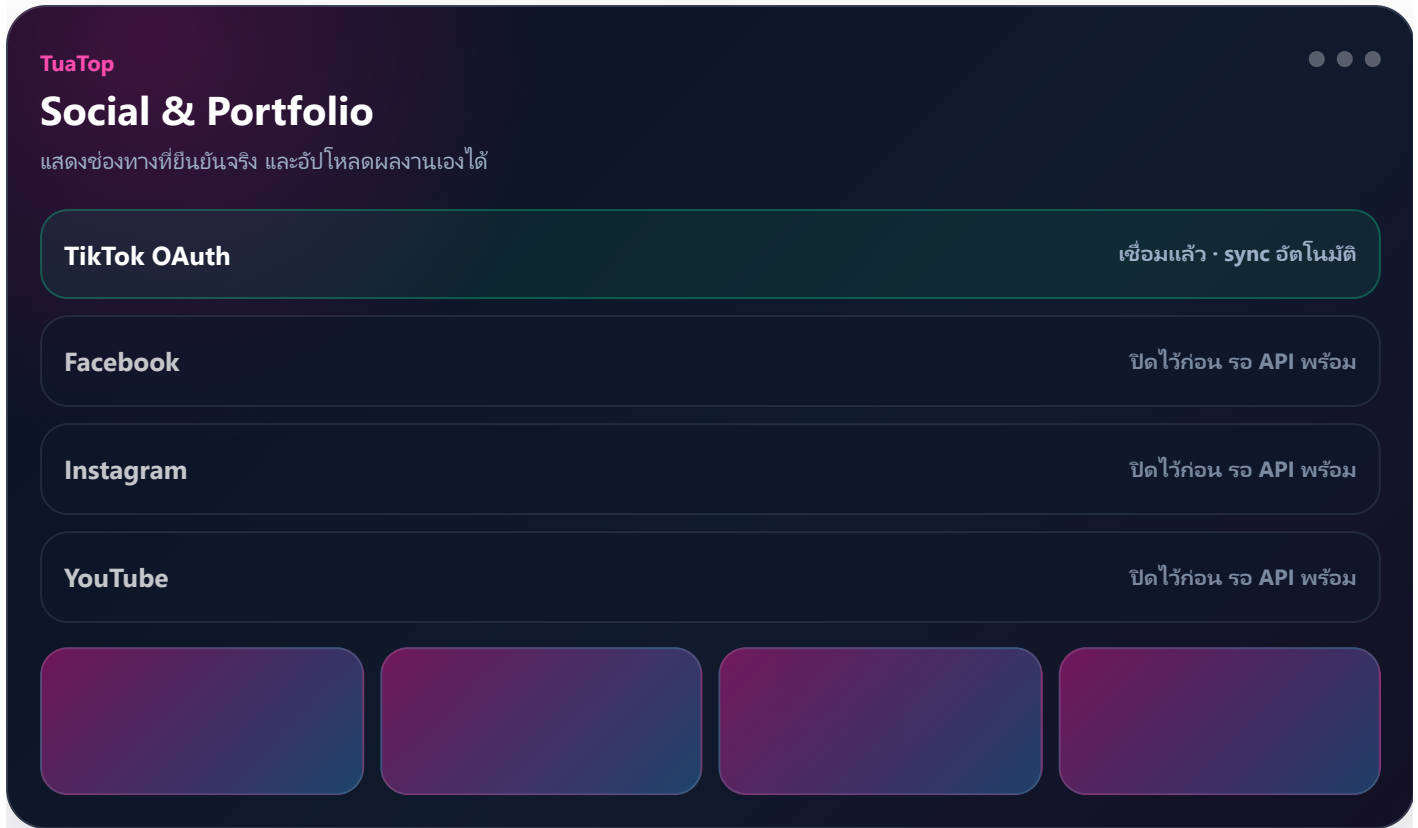
ครีเอเตอร์ควรเปิด Dashboard ทุกวันเพื่อดูงานที่ต้องเช็คอิน/ส่งงาน/รอร้านค้าตรวจสอบ

เริ่มใช้งานเร็วที่สุด

1. สมัครหรือเข้าสู่ระบบแล้วเลือกบทบาท **Creator**
2. ทำ KYC ให้ผ่านเพื่อยืนยันตัวตนและปลดล็อกการรับเงิน
3. กรอกโปรไฟล์, หมวดคอนเทนต์, พื้นที่ทำงาน, เทรทราคา และตัวอย่างผลงาน
4. ส่ง Bookbank ไว้ล่วงหน้าใน Wallet เพื่อให้พร้อมถอนเงิน
5. เชื่อม TikTok หรือเพิ่มผลงาน manual เพื่อให้ร้านค้าเห็นผลงานจริง
6. สมัครงานใน Marketplace หรือรับข้อเสนอ Direct hire จากร้านค้า

KYC, โปรไฟล์ และช่องทางโซเชียล

โปรไฟล์ที่ครบและพิสูจน์ตัวตนแล้วมีผลกับ Trust Score, โอกาสถูกเลือก และความเร็วของการรับเงิน



ระบบนับคะแนนความน่าเชื่อถือจาก OAuth/API ที่ยืนยันจริงก่อนลิงก์ manual เพื่อไม่ให้ Trust Score หลอก

รายการ	ควรทำ	ผลต่อระบบ
KYC	ส่งข้อมูลบัตร/ตัวตนให้ผ่าน	ปลดล็อกงานจริง การรับเงิน และเพิ่ม Trust
โปรไฟล์	ใส่ bio, หมวด, พื้นที่, rate card, portfolio	ช่วยให้ร้านค้าตัดสินใจเร็ว
TikTok OAuth	เชื่อมบัญชีจริงเมื่อพร้อม	ชิง 키워ด์โอ/สเถิติและใช้กับ Proof Center
Facebook / Instagram / YouTube	ตอนนี้ปิดไว้ก่อนจนกว่า API พร้อม	เมื่อเปิดแล้วจะแสดงเป็น connected/verified เท่านั้น
Manual portfolio	อัปโหลดรูป/ลิงก์ผลงานที่เกี่ยวข้อง	ช่วยให้ร้านค้าเห็นสไตล์ แต่ไม่แทน OAuth verification

Bookbank ส่งไว้ก่อนได้

ครีเอเตอร์สามารถส่งสมุดบัญชีไว้ในหน้า Wallet ตั้งแต่ก่อนมีรายได้ ระบบ AI จะตรวจสอบบัญชีเทียบกับ KYC ถ้าไม่ชัดจะส่งให้แอดมินตรวจ

หางาน สมัครงาน และรับข้อเสนอ

1 ค้นหา

ดู Marketplace, งานแนะนำ หรือ invite จากร้านค้า

2 อ่าน brief

ดูงบ, deadline, deliverables, สถานที่, สินค้า และข้อห้าม

3 สมัคร/เสนอราคา

ส่งข้อความแนะนำตัว พร้อม portfolio ที่ตรงงาน

4 เຈรຈາ

คุยรายละเอียด ส่ง counter-offer หรือขอแก้ deadline/งบ

5 รับงาน

เมื่อร้านค้าอนุมัติหรือคุณรับข้อเสนอ งานจะเข้าสู่ active work

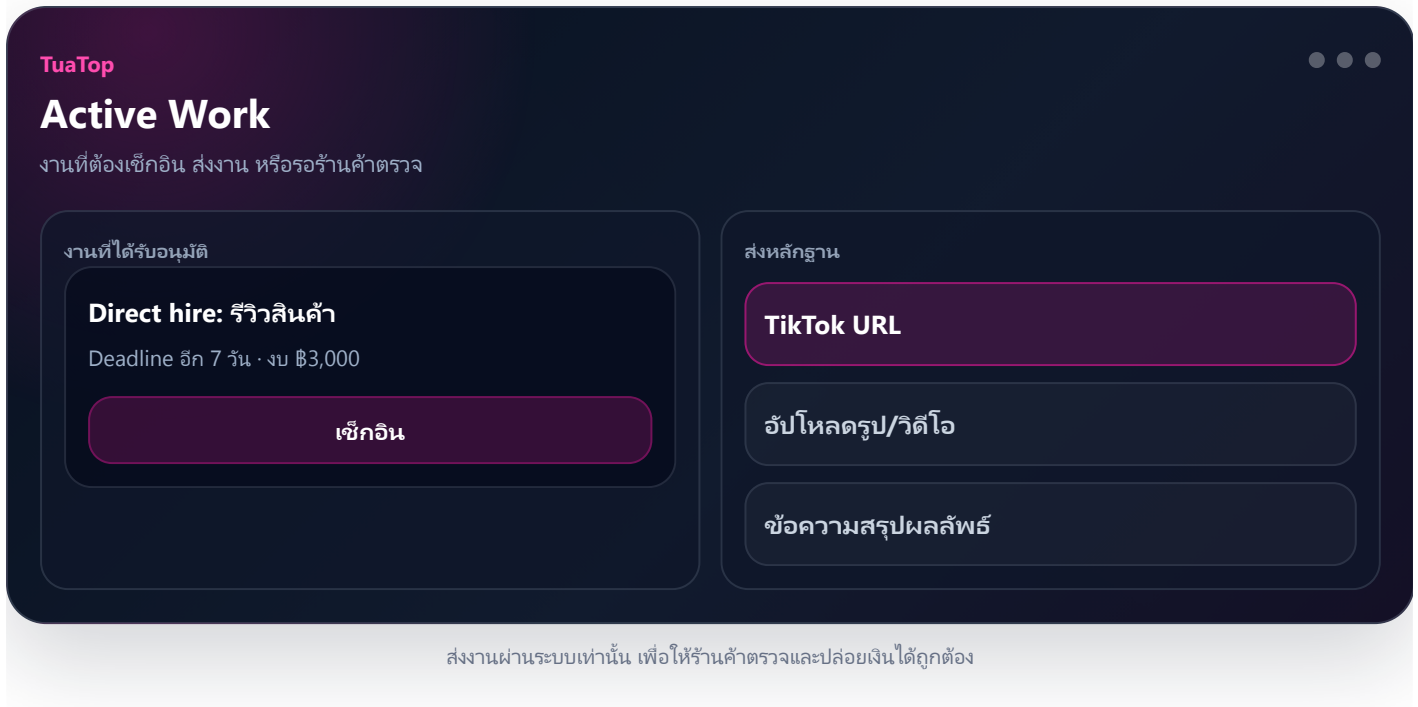
สิ่งที่ควรเช็ก่อนรับงาน

- ค่าจ้างเป็นเงินสด, barter, hybrid หรือ affiliate
- ต้องส่งงานกี่ชิ้น เช่น คลิป, รูป, Story, Live, TikTok proof หรือรีวิว
- deadline ส่งงานและเงื่อนไขแรงงาน
- ต้องเช็किनสถานที่หรือไม่
- สิทธิการนำคอนเทนต์ไปใช้ซ้ำของแบรนด์
- เงื่อนไขภาษีหัก ณ ที่จ่ายและเอกสาร 50 ทวิ

อย่ารับงานนอกระบบ

เพื่อความปลอดภัยของ escrow และหลักฐานงาน ควรคุยงานและตกลงเงื่อนไขในแชท TuaTop ก่อนเสมอ

ทำงาน เช็กอิน และส่งหลักฐาน



Flow ส่งงาน

1. เปิดงานใน Dashboard หรือ Chat
2. ถ้างานต้องเช็กอิน ให้กดเช็กอินตามสถานที่/QR/เงื่อนไขของงาน
3. ทำคอนเทนต์ตาม brief และ checklist
4. ส่งหลักฐาน เช่น URL โพสต์, TikTok link, รูป, วิดีโอ หรือไฟล์งาน
5. รอร้านค้าตรวจสอบ ถ้าขอแก้ไขให้แก้และส่งใหม่ใน thread เดิม
6. ถ้าร้านค้าไม่ตอบภายใน 7 วัน งานอาจ auto-approve ตาม policy

TikTok proof

ถ้าส่งลิงก์ TikTok ระบบสามารถขิงก์สถิติวิดีโอเพื่อให้ร้านค้าตรวจสอบผลลัพธ์ได้ เมื่อบัญชี TikTok และ token พร้อม

รายได้, Wallet, ถอนเงิน และภาษี

TuaTop

กระเป๋าเงินครีเอเตอร์

ดูรายได้, ส่งสมุดบัญชี, ขอถอนเงิน และดาวน์โหลดใบ 50 ทริ

ยอดคงเหลือ

฿12,450.00

พร้อมถอนเมื่อ KYC + Bookbank ผ่าน

ถอนเงิน

ส่งสมุดบัญชี

ประวัติ

รายได้พร้อมถอน

฿9,700.00

รอตรวจงาน

฿2,750.00

ใบ 50 ทริ

ออกเมื่อถอนสำเร็จ

Bookbank & payout account

ส่งสมุดบัญชีไว้ก่อนได้ AI ตรวจชื่อบัญชีเทียบกับ KYC รอ AI ตรวจ

ภาพตัวอย่าง Wallet ครีเอเตอร์: ส่ง Bookbank ล่วงหน้าได้ก่อนกดถอนเงินจริง

การคำนวณรายได้ครีเอเตอร์

ตัวอย่าง Direct hire ค่าจ้าง 3,000 บาท	
ค่าจ้างตามงาน	฿3,000.00
หัก ณ ที่จ่าย 3%	฿90.00
ยอดสุทธิที่เข้ากระเป๋าหลังงานผ่าน	฿2,910.00
เอกสารที่ได้	ใบ 50 ทริ สำหรับยื่นภาษี

- Platform fee ของ TuaTop โดยปกติร้านค้าเป็นผู้จ่ายแยกจากค่าจ้างครีเอเตอร์
- ครีเอเตอร์เห็นยอดค่าจ้างและยอดสุทธิหลัง WHT ตามที่ระบบคำนวณ
- ใบ 50 ทริหรือออกเมื่อ flow withdrawal/เอกสารภาษีสำเร็จ
- ถอนครั้งแรกจำกัด 3,000 บาท มีค่าขอรออยู่ได้ครั้งละ 1 รายการ และแอดมินตรวจประมาณ 1-2 วันทำการ
- ต้องมี KYC ผ่านและ Bookbank ผ่านก่อนถอน

ภาษีไม่ใช้ค่าปรักษาสวนบุคคล

คู่มืออธิบาย flow ในระบบเท่านั้น ถ้ารายได้สูงหรือมีเงื่อนไขซับซ้อนควรปรึกษานักบัญชี/ที่ปรึกษาภาษี

Affiliate Marketplace

Affiliate Marketplace คือการโปรโมตสินค้า/ร้านค้าแล้วรับค่าคอมตามยอดขายจริง โดย merchant เป็นผู้กำหนด commission และเป็นผู้จ่ายผ่าน Wallet เมื่อ conversion ผ่านเงื่อนไข

Creator ไม่โดนหัก platform fee ปกติ

ยอดที่คุณเห็นเป็น commission ของคุณจาก campaign. Merchant เป็นผู้จ่าย commission และ platform fee ของ TuaTop แยกต่างหากจาก Wallet ร้านค้า ส่วนภาษีหัก ณ ที่จ่ายเป็นภาษี ไม่ใช่ค่าธรรมเนียมของ TuaTop

รูปแบบ	วิธีคิดรายได้	ตัวอย่าง
Percentage	ยอดขาย x % commission	฿1,500.00 x 10% = ฿150.00
Fixed	จำนวนเงินคงที่ต่อ order/conversion	เช่น 50 บาทต่อ order
Return window	ระยะเวลาก่อนปล่อยเงิน	เช่น 14 วันหลัง order เพื่อกันคืนสินค้า
Cookie window	ระยะเวลาที่ click ยังนับ attribution	เช่น 30 วัน

ต้องอ่านอะไรบนการ์ดแคมเปญก่อน Join

ข้อมูล	ความหมาย	ควรเช็ค
Commission (%)	เปอร์เซ็นต์รายได้ที่ได้รับจากยอดขายที่ผ่านเงื่อนไข	ดูว่า % คำนวณกับ effort และราคาสินค้าหรือไม่
Cookie window	ลูกค้าซื้อภายในกี่วันหลังคลิกลิงก์แล้วนับเป็นยอดของเรา	ถ้าสินค้าตัดสินใจนาน ควรเช็ค cookie window ยาวพอ
Tracking code / coupon	โค้ดหรือ prefix ที่ใช้จับคู่ยอดขาย	ใช้โค้ดให้ตรงตาม brief ทุกครั้ง
Product link / SKU	สินค้าหรือ SKU ที่ต้องโปรโมต	อย่าเปลี่ยนสินค้าเองถ้า merchant ไม่ได้อนุญาต
Affiliate terms	เงื่อนไขการจ่าย เช่น return window, order ที่ไม่นับ, ข้อห้ามโปรโมต	อ่านก่อนโพสต์ เพราะเป็นเงื่อนไขหลักเวลาคำนวณ commission

Flow affiliate สำหรับครีเอเตอร์

1. เปิด Affiliate Marketplace ในโปรไฟล์
2. เลือก campaign หรือสินค้า Lazada ที่เหมาะกับผู้ติดตาม
3. กด join เพื่อรับ share link / coupon code
4. โพสต์คอนเทนต์และใส่ link/coupon ตาม brief
5. เมื่อเกิด conversion ระบบบันทึกยอดและแสดงสถานะ pending

6. หลังพ้น return window ยอด commission จะปล่อยเข้ากระเป๋า

วิธีโปรโมตให้ระบบจับยอดได้ถูก

- ใช้ลิงก์หรือ coupon code ที่ระบบให้ใน campaign เท่านั้น
- ใส่ disclosure ให้ชัดว่าเป็นลิงก์ affiliate หรือได้รับ commission เมื่อมีการซื้อ ตามกติกาแพลตฟอร์มและกฎหมายโฆษณา
- อย่าแก้ tracking parameter เอง และอย่าสร้างโค้ดใหม่เองนอกระบบ
- เก็บหลักฐานโพสต์ เช่น URL, screenshot, วันที่ลง และ insight สำคัญไว้ในงาน
- ห้าม self-referral, fake conversion, click spam, cookie stuffing หรือโปรโมตทำให้เข้าใจผิด

ตัวอย่างคำนวณรายได้ครีเอเตอร์

ยอดขาย 1,500 บาท, commission 10%

ยอดขายที่ตรวจสอบแล้ว	฿1,500.00
Commission pending	฿150.00
ปล่อยเข้า Wallet หลังพ้น return window	฿150.00
ตอนถอนเงิน	ระบบใช้ flow KYC, Bookbank และภาษีตามประเภทผู้รับเงิน

ถ้าคุณใช้ลิงก์ชวนเพื่อนด้วย

- Referral Affiliate เป็นคนละระบบกับ Product Affiliate Marketplace
- ถ้าคุณชวน merchant หรือ creator ใหม่ คุณรับ 10-15% จากรายได้ที่ TuaTop ได้จริงตาม tier
- ถ้าคุณชวน creator เงิน commission referral ไม่ได้ถูกหักจากค่าจ้างของ creator คนนั้น
- ตัวอย่าง: creator ที่คุณชวนรับงาน 10,000 บาท และ merchant จ่าย platform fee ให้ TuaTop 500 บาท ผู้แนะนำ STANDARD 10% จะได้ 50 บาทจากรายได้ TuaTop

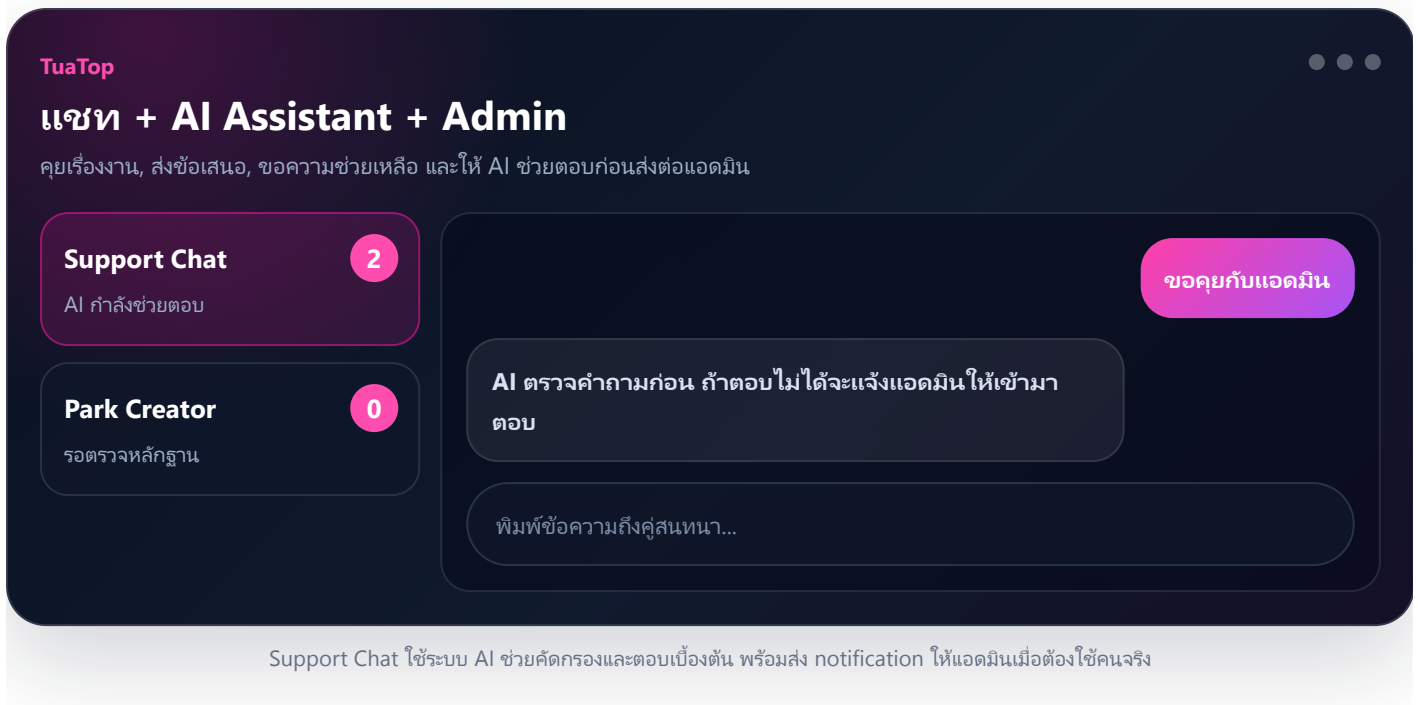
Featured campaign

แคมเปญที่ merchant ปักหมุดจะเห็นเด่นชัดใน Marketplace แต่ครีเอเตอร์ยังควรอ่าน brief, เงื่อนไข affiliate, deadline และข้อห้ามก่อนสมัครทุกครั้ง

Lazada

สินค้าจาก Lazada Product Feed เชื่อมกับ Commerce OS แล้ว ครีเอเตอร์สามารถสร้างลิงก์สินค้าได้เมื่อร้านค้าเปิด product feed ให้โปรโมต

แชท, Support และความปลอดภัย



แชทงานควรใช้เพื่ออะไร

- ถามรายละเอียด brief ก่อนรับงาน
- ส่งข้อเสนอ/ต่อราคาอย่างสุภาพ
- ยืนยัน deadline, สถานที่, สิ่งที่ต้องส่ง และข้อห้าม
- เก็บหลักฐานหากเกิดข้อพิพาท
- ขอความช่วยเหลือจาก AI/Admin เมื่อไม่แน่ใจเรื่องระบบ

ข้อความที่ระบบอาจบล็อก

- คำหยาบ ด่าทอ เหยียด หรือคุกคาม
- ข้อความลามกหรือชวนคุยนอกประเด็นงาน
- สแปมซ้ำ ๆ หรือส่งลิงก์ที่ไม่เกี่ยวข้อง
- ชวนจ่ายเงินนอกระบบหรือหลบ escrow

Spam chat

ถ้าส่ง spam เกิน 5 ครั้ง ระบบสามารถแบนบัญชี 3 วัน เพื่อป้องกันผู้ใช้รายอื่นและรักษาคุณภาพแพลตฟอร์ม

Trust Score, Tier และรีวิว

Trust Score และ Tier ช่วยให้ร้านค้าคัดเลือกครีเอเตอร์เร็วขึ้น และช่วยให้ครีเอเตอร์ที่ทำงานดีได้รับโอกาสมากขึ้น

ปัจจัย	เพิ่มคะแนน	ลดคะแนน/ความเสี่ยง
KYC / Bookbank	ผ่านการตรวจและข้อมูลตรงกัน	ข้อมูลไม่ตรง, เอกสารไม่ชัด
งานสำเร็จ	ส่งตรงเวลา, ร้านค้าอนุมัติ, รีวิวดี	ส่งช้า, ต้องแก้บ่อย, dispute
Portfolio / Social proof	เชื่อม OAuth จริง, ผลงานตรงหมวด	ลิงก์เสีย, ข้อมูลหลอก, ใช้รูปไม่เกี่ยวข้อง
พฤติกรรมแชท	ตอบไว สุภาพ ชัดเจน	คำหยาบ, spam, ชวนคุยนอกระบบ

รีวิวหลังงาน

- ให้คะแนนหลังงานสำเร็จภายในกรอบเวลาที่ระบบกำหนด
- รีวิวบางส่วนอาจซ่อนจนกว่าทั้งสองฝ่ายให้คะแนนหรือครบช่วง blind review
- คะแนนดีและประวัติงานสะอาดช่วยให้ได้งานที่งบบสูงขึ้น

ปัญหาที่พบบ่อยและ Checklist

FAQ สั้น ๆ

ปัญหา	วิธีแก้
กดยกเงินไม่ได้	เช็คว่ายก KYC ผ่าน, Bookbank ผ่าน, มีรายได้พร้อมถอน และไม่มีค่าชดเชยถอนค้างอยู่
ไม่เห็น Facebook/IG/YouTube OAuth	ตอนนี้ปิดไว้ก่อน รอ API พร้อม ใช้ TikTok และ manual portfolio แทนได้
ส่ง TikTok proof ไม่ได้	เช็คว่ายก URL เป็น public, เป็นโพสต์ของบัญชีที่เชื่อม และ token ยังไม่หมดอายุ
ร้านค้าไม่ตรวจงาน	รอ auto-approve ตาม policy 7 วัน หรือเปิด Support/Dispute ถ้าเร่งด่วน
ยอดสุทธิน้อยกว่าค่าจ้าง	อาจเกิดจาก WHT 3% หรือรายการภาษีตามประเภทงาน ตรวจสอบรายละเอียดใน Wallet/เอกสาร

Checklist ก่อนรับงานจริง

- KYC ผ่านแล้ว
- ส่ง Bookbank และตรวจชื่อบัญชีเรียบร้อย
- โพรไฟล์มีหมวด, พื้นที่, rate card, portfolio และ bio ชัดเจน
- อ่าน brief ครบและยืนยัน deadline ในแชท
- ไม่รับเงิน/ส่งงานนอกระบบ
- ส่งหลักฐานผ่านปุ่มในระบบทุกครั้ง



พร้อมใช้งานจริง

เปิดคู่มือนี้ได้ตลอดจากเมนูด้านล่างของระบบ หากหน้าจอลงจริงเปลี่ยนไป ให้อ้างอิงข้อความและยอดค่านวนในระบบเป็นหลัก และติดต่อ Support Chat เมื่อต้องการให้แอดมินตรวจสอบ