



TuaTop

Creator Marketplace OS

## MERCHANT MANUAL

# คู่มือผู้ใช้สำหรับร้านค้า

สอนตั้งแต่เติม Wallet, สร้างงาน, คัดเลือกครีเอเตอร์, คำนวณค่าธรรมเนียม, จัดการ escrow, affiliate และเอกสารภาษี

เวอร์ชัน 3.0

อัปเดต 1 มิถุนายน 2569

ภาษาไทยฉบับใช้งานจริง

บริษัท คลาวด์ คอนเนคท์ เอเชีย จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566079201

คู่มือนี้อธิบายการใช้งานระบบ ไม่ใช่คำปรึกษากฎหมายหรือภาษีเฉพาะบุคคล

# สิ่งที่คู่มือนี้ครอบคลุม

01 อัปเดตปัจจุบัน: Merchant ใช้งานอะไรได้บ้าง

02 Business Plus, Event Suite และ Event Quest

03 Event Quest / Booth Mission สำหรับงานหลาย  
บูธ

04 Checklist ก่อนเปิด Campaign หรือ Event จริง

05 ภาพรวมสำหรับร้านค้า

06 KYC, KYB และ Bookbank

07 Wallet, เติมเงิน และคืนเงิน

08 สร้างงานและแคมเปญ

09 คำนวณงบ ค่าธรรมเนียม และภาษี

10 Creator Hub, ผู้สมัคร และการเจรจา

11 Escrow, ตรวจสอบงาน และข้อพิพาท

12 Affiliate และ Commerce OS

13 เอกสารภาษี, Pro และรายงาน

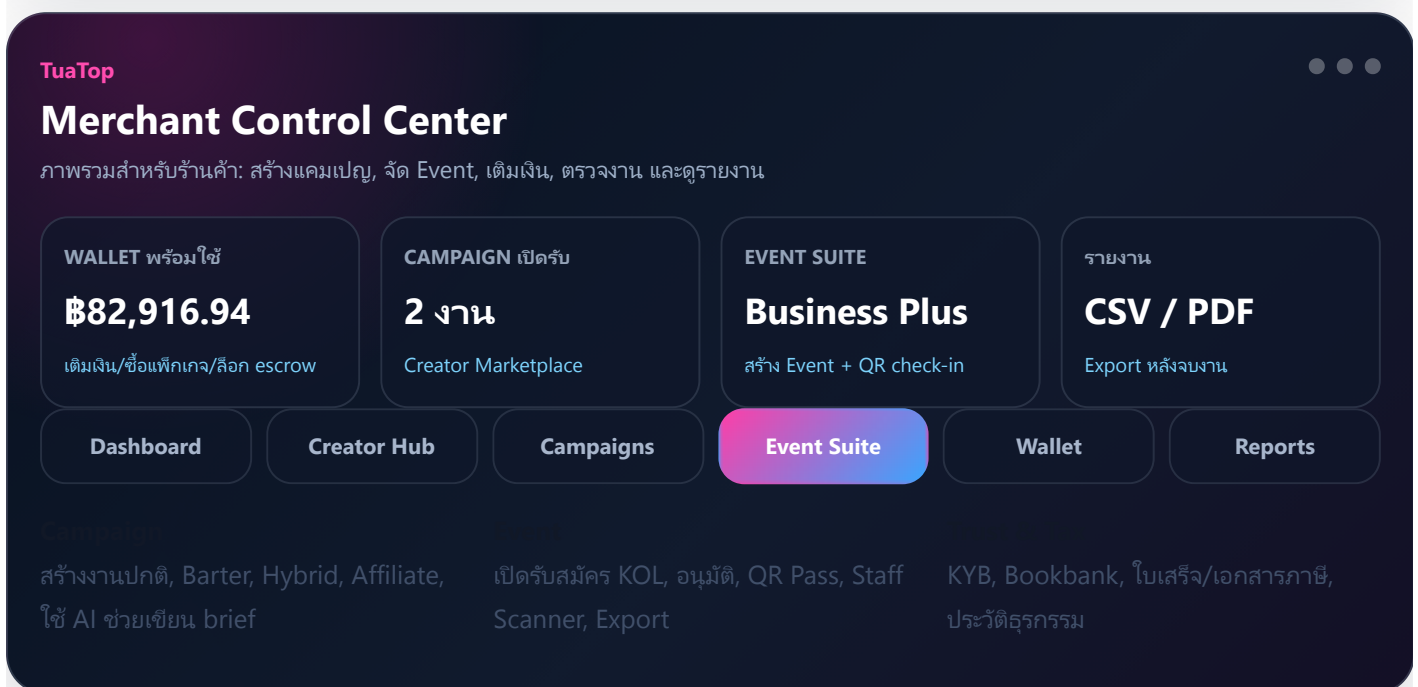
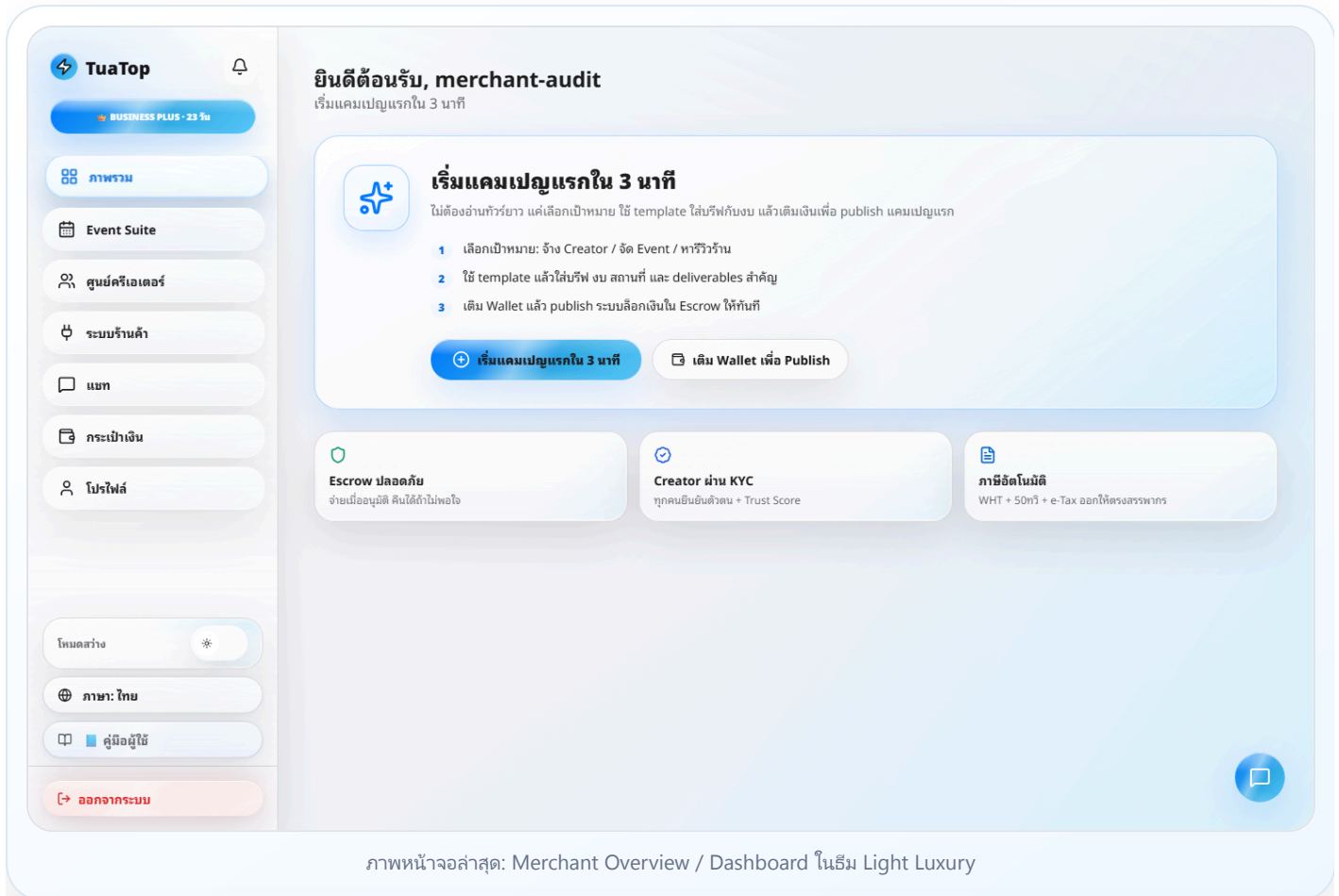
14 Support, Admin และ Checklist

## การอัปเดตจากคู่มือเก่า

ฉบับนี้ปรับ flow Wallet, Bookbank, QR ที่ซ่อนไว้ชั่วคราว, Lazada Commerce OS, AI/Admin chat, content safety, dormant wallet policy, platform fee 8%/5% และการคำนวณ VAT/WHT ให้ตรงกับระบบปัจจุบัน

# อัปเดตปัจจุบัน: Merchant ใช้งานอะไรได้บ้าง

คู่มือส่วนนี้สรุปฟังก์ชันล่าสุดของฝั่งร้านค้า/แบรนด์ตามระบบปัจจุบัน เพื่อให้เริ่มงานได้เร็วและรู้ว่าแต่ละเมนูใช้ทำอะไร โดยจุดสำคัญคือทุก flow ควรเริ่มจากข้อมูลธุรกิจที่ครบ, Wallet พร้อมใช้งาน, และการเปิดรับสมัครที่มีเงื่อนไขชัดเจน

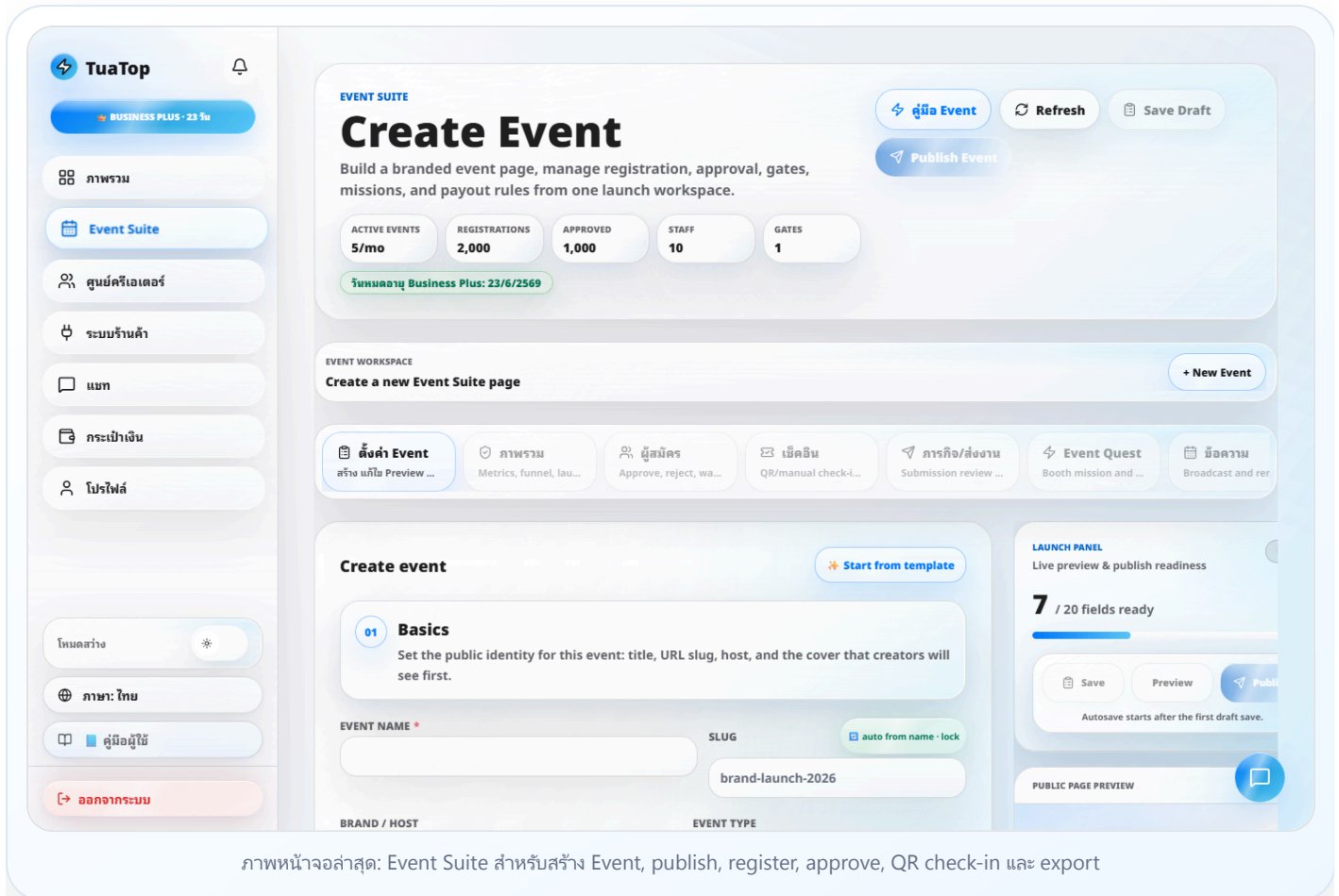


รูปประกอบ: เมนูหลักที่ร้านค้าควรใช้ประจำหลังอัปเดต Business Plus และ Event Suite

เมนู	ใช้ทำอะไร	การเช็คก่อนใช้งานจริง
Profile / KYB	ข้อมูลธุรกิจ, ที่อยู่, เบอร์, เอกสารนิติบุคคล, สมุดบัญชี	ชื่อธุรกิจและบัญชีธนาคารต้องตรงกับหลักฐาน
Wallet	เติมเงิน, ชื้อแพ็คเกจ, จ่ายค่าแคมเปญ, ขอคืนยอดที่ยังไม่ใช้	สลิปต้องตรวจสอบ และต้องรู้ว่าใครเป็นผู้เติมเงิน
Creator Hub / Campaign	สร้างงาน, รับสมัคร, คอยงาน, อนุมัติ, ตรวจสอบงาน	brief ต้องสุภาพ ชัดเจน และมี deliverables ครบ
Event Suite	สร้าง Event, KOL Page, Register, Approve, QR Pass, Staff Check-in	Event ต้อง Publish ก่อน Creator สมัครได้
Event Quest	Booth Mission, Gift Pass QR, จำกัดสิทธิ์รายวัน, แจกของตามบูธ	เหมาะกับ Event Scale 5K หรือ Booth Mission Add-on
Reports / Export	ดาวน์โหลดรายชื่อ, ผลงาน, check-in, reward, payout	Export งานใหญ่ต้องรอ background job สร้างไฟล์

# Business Plus, Event Suite และ Event Quest

TuaTop Business Plus รวม Event Suite ในแพ็คเกจเดียวสำหรับร้านค้าที่ต้องจัด Campaign + Event + Creator จำนวนมาก ส่วน Event Scale 5K เป็น add-on ราย event สำหรับงานใหญ่ และ Event Quest เป็นระบบภารกิจตามบูธสำหรับแจกของ/ควบคุม quota



ภาพหน้าจอล่าสุด: Event Suite สำหรับสร้าง Event, publish, register, approve, QR check-in และ export

## Event Suite Workspace

สร้าง Event ให้ครบ flow: Draft → Publish → Register → Approve → Check-in → Mission → Reward → Export

REGISTERED

1,430

สมัคร Event

APPROVED

1,000

ออก QR Pass

CHECKED-IN

760

สแกนพนักงาน

SUBMITTED

510

ส่ง Mission

1 Draft

จัดเตรียมข้อมูล

2 Publish

จัดเตรียมข้อมูล

3 Register

รับคนเข้างาน

4 Approve

รับคนเข้างาน

5 Check-in

รับคนเข้างาน

6 Mission

หลังงาน/รายงาน

7 Reward

หลังงาน/รายงาน

8 Export

หลังงาน/รายงาน

รูปประกอบ: Event Ops dashboard ควรใช้ดูว่า Event ค้างอยู่ขั้นตอนไหน

แพ็คเกจ	เหมาะกับ	Limit หลัก
Pro	ทำ Campaign ปกติ / จ้าง Creator	ไม่รวม Event Suite
Business Plus	Campaign + Event ขนาดเล็กถึงกลาง	5 active events/month, 2,000 registrations/event, 1,000 approved/event, 10 staff/event, 5 missions/event
Event Scale 5K	งานใหญ่ 1,000–5,000 คน	10,000 registrations, 5,000 approved, 50 staff, 10 gates, wave/group, large export
Event Quest / Booth Mission	งานหลายบูธ มีของแจกและภารกิจ	Daily Booth Limit ค่าเริ่มต้น 5 booth/event day/creator

### 1 สร้าง Event

กรอกชื่อ, รูปปก, วันเวลา, deadline, สถานที่/แผนที่, capacity, approval mode, waitlist, terms/PDPA

### 2 เปิด KOL Page

Publish แล้ว Creator จะเห็น event ใน marketplace และสมัครผ่านหน้า public ได้

### 3 อนุมัติและออก QR

Approved creator จะได้ Event Pass QR สำหรับ check-in หน่วยงาน

### 4 Staff Check-in

Staff ใช้ scanner หรือ manual code fallback ตามสิทธิ์ gate/station ที่ได้รับ

### 5 Mission + Reward

Creator ส่งงาน, merchant/staff review, ระบบออก reward/gift status และ export report

# Event Quest / Booth Mission สำหรับงานหลายบูธ

Event Quest ใช้เมื่อในงานมีหลายบูธและต้องให้ Creator ทำภารกิจเพื่อรับของขวัญ โดยแยก QR เป็น 3 ประเภท: **Event Pass QR** สำหรับเข้างาน, **Booth Start QR** สำหรับเริ่มภารกิจ, และ **Gift Pass QR** สำหรับรับของขวัญหลังส่งงาน

**TuaTop**

## Event Quest

ควบคุม Booth Mission, Gift Pass QR, Stock และ Daily Booth Limit

BOOTHS	MISSION CLAIMED	GIFT REDEEMED	DAILY LIMIT FULL
<b>50</b> นำเข้า CSV ได้	<b>6,800</b> Creator เริ่มทำภารกิจ	<b>3,750</b> รับของแล้ว	<b>420</b> ครบ 5/5 บูธ

Creator สแกนที่บูธเพื่อเริ่มภารกิจ      ส่งหลักฐานก่อนออก Gift Pass QR      Staff สแกน Gift Pass QR, หัก stock, บันทึก audit

รูปประกอบ: Dashboard Event Quest สำหรับงานหลายบูธและการแจกของ

1. Creator ต้อง check-in Event ก่อน จึงเริ่ม Booth Mission ได้
2. Creator สแกน Booth Start QR แล้วระบบเช็ค quota, stock, booth status และ active mission ที่ค้างอยู่
3. Creator ส่ง proof clip หรือ post link ตาม brief ของบูธ
4. เมื่อผ่าน auto/staff/admin review ระบบออก Gift Pass QR ที่มีอายุจำกัด
5. Booth Staff สแกน Gift Pass QR แล้วกด Approve & Give Gift เพื่อหัก stock และนับสิทธิ์ 1/5
6. QR ใช้ซ้ำ, QR ผิดบูธ, staff ผิดบูธ, stock หมด หรือ quota ครบ ต้องถูก reject โดย server

### กฎ Daily Booth Limit

Creator สามารถเดินชมทุกบูธได้ แต่การรับของขวัญผ่าน Gift Pass QR จำกัดค่าเริ่มต้นไม่เกิน 5 booth ต่อ Event Day ต่อคน และต้องกันที่ server ทุกครั้งตอน redeem

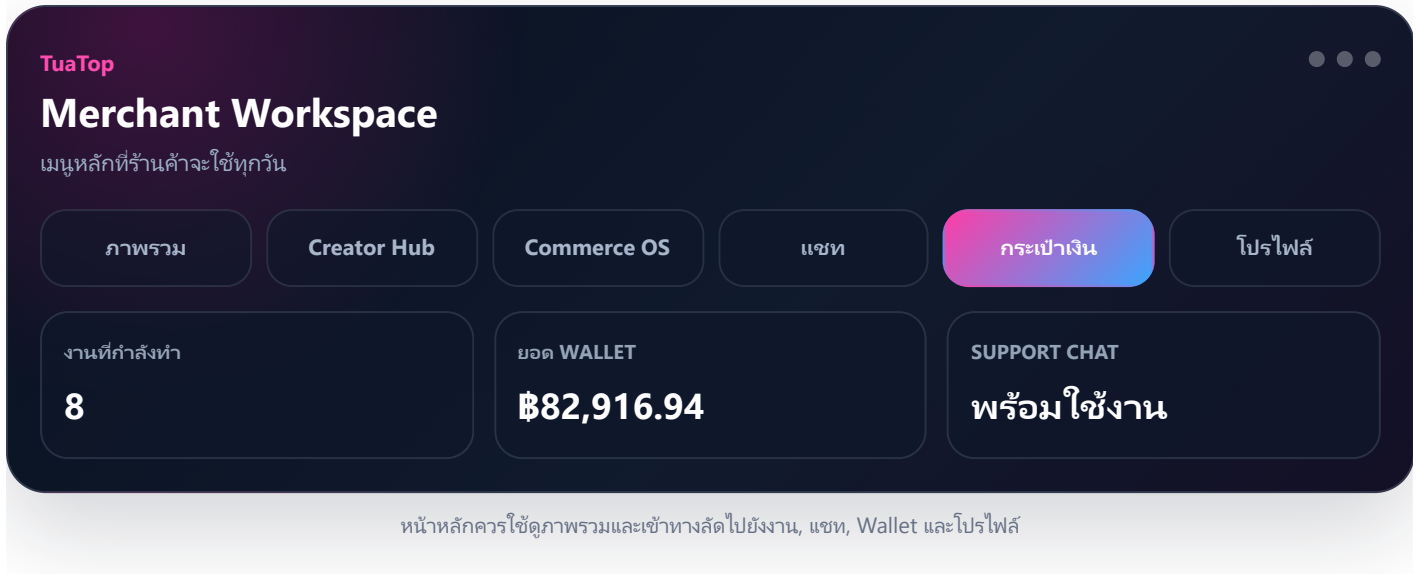
## Checklist ก่อนเปิด Campaign หรือ Event จริง

หมวด	ต้องพร้อมก่อนเปิดจริง	หลักฐานที่ควรเก็บ
บัญชีธุรกิจ	KYB, Bookbank, เบอร์, ที่อยู่, อีเมล, terms ล่าสุด	ภาพหน้าจอสถานะ verified / approved
Wallet	ยอดพอสำหรับ campaign, package, boost, reward หรือ event	payment intent, wallet transaction, slip verification
Campaign	brief, deliverables, budget, usage rights, deadline, location, safety pass	preview campaign และ cost breakdown
Event Suite	Event published, KOL Page เปิดได้, register/approve/QR/check-in/export ทดสอบครบ	UAT event report + screenshot
Event Quest	booth import, stock, staff assignment, QR redeem, duplicate reject, 5/5 limit ผ่าน	redemption evidence และ stock movement
Notification	LINE/email/web notification สำหรับสมัคร, approve, ก่อนงาน 1 วัน, ก่อนงาน 1 ชม., หลังงาน	delivery log หรือ screenshot bell/LINE/email

- ใช้ชื่อ Event และ slug ที่อ่านง่าย เช่น brand-launch-2026 และหลีกเลี่ยงการเปลี่ยน slug หลังแชร์ลิงก์แล้ว
- ให้ Staff ทดลองสแกน QR ด้วยมือถือจริงก่อนวันงานอย่างน้อย 1 วัน
- ถ้าเป็นงาน 1,000–5,000 คน ให้ใช้ Event Scale 5K และเตรียม support/backup scanner/CSV export
- หลังจบงานให้ Export รายชื่อ, check-in, mission, reward, payout และ report ให้ merchant/accounting ทันที

# ภาพรวมสำหรับร้านค้า

TuaTop คือระบบจัดการ creator marketing สำหรับร้านค้าและแบรนด์ ตั้งแต่การเติม Wallet, สร้างงาน, คัดเลือกครีเอเตอร์, คุยงาน, กันเงินใน escrow, ตรวจสอบหลักฐาน, ออกเอกสารภาษี และดูผลลัพธ์ affiliate/commerce ในทีเดียว



## เริ่มใช้งานเร็วที่สุด

1. สมัครหรือเข้าสู่ระบบที่ **tuatop.com** แล้วเลือกบทบาท **Merchant**
2. กรอกโปรไฟล์ร้านค้าให้ครบ โดยเฉพาะชื่อบริษัท, อีเมล, เบอร์โทร และที่อยู่สำหรับเอกสาร
3. ทำ KYC/KYB ตามสถานะธุรกิจ เพื่อปลดล็อกเอกสารภาษีและเพิ่มความน่าเชื่อถือ
4. เติม Wallet ด้วยการโอนธนาคารและอัปโหลดสลิป ระบบจะตรวจสอบสลิปและเครดิตยอดเติมจำนวน
5. สร้างงานแรกจาก Creator Hub หรือปุ่ม **สร้างงานใหม่**

### ภาษาบนระบบ

ถ้าเลือกภาษาไทยแล้วเจอคำอังกฤษปนอยู่ในบางหน้าจอ ให้แจ้ง Support Chat ได้ ระบบจะทยอยเก็บคำแปลให้ครบทุกจุด

# KYC, KYB และ Bookbank

ร้านค้าควรทำ KYC/KYB ตั้งแต่ต้น เพราะข้อมูลนี้ใช้กับ ใบเสร็จ E-Tax, ใบกำกับภาษี, การคืนเงิน Wallet และการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบัญชี

รายการ	ใช้เมื่อไร	สิ่งที่ต้องเตรียม
KYC	ยืนยันตัวผู้ใช้ที่เป็นเจ้าของบัญชี	บัตรประชาชน/ข้อมูลส่วนตัวตามแบบฟอร์ม
KYB	ร้านค้า/บริษัทที่ต้องออกเอกสารในนามนิติบุคคล	หนังสือรับรองบริษัท, เลขผู้เสียภาษี, ภ.พ.20 ถ้ามี
Bookbank & payout account	เตรียมไว้สำหรับคืนเงินยอด Wallet ที่ยังไม่ถูกใช้	หน้าบัญชีธนาคารที่เห็นชื่อบัญชี ธนาคาร และเลขบัญชี

**TuaTop**

## กระเป๋าเงินร้านค้า

เติมเงินด้วยโอนธนาคาร, ส่งสลิป, ดูใบเสร็จ และตั้งค่าบัญชีรับเงิน

ยอดคงเหลือ

# ฿82,916.94

ค่าธรรมเนียมรวม VAT 8% / 5% Pro

เติมเงิน

คืนเงินยอดที่ยังไม่ได้ใช้

ประวัติ

ยอดพร้อมใช้

## ฿82,916.94

ESCROW

## ฿10,800.00

เอกสารภาษี

## ใบเสร็จ E-Tax

**Bookbank & payout account**

ส่งหน้าบัญชีไว้ก่อนได้ เพื่อใช้ตอนคืนเงินยอด Wallet ที่ยังไม่ถูกใช้

พร้อมใช้ตอน refund

ภาพตัวอย่าง Wallet ร้านค้า: QR ถูกซ่อนไว้ชั่วคราว ใช้โอนธนาคารและอัปโหลดสลิปเป็นหลัก

## Bookbank ส่งไว้ก่อนได้

- ส่งหน้าบัญชีไว้ในหน้า Wallet ได้เลย แม้ยังไม่ได้กดขอคืนเงิน
- ระบบ AI จะอ่านชื่อบัญชี ธนาคาร และเลขบัญชี เพื่อช่วยลดการกรอกผิด
- การคืนเงินยอดเต็ม Wallet ที่ยังไม่ใช้ จะโอนกลับเข้าบัญชีเดียวกับบัญชีที่โอนเดิมเข้ามาเท่านั้น
- ถ้ายังไม่ส่งไว้ล่วงหน้า ระบบจะบังคับให้ส่งอีกครั้งตอนกดขอคืนเงิน

### เงื่อนไขคืนเงินสำคัญ

หลังแอดมินตรวจสอบข้อมูลและยืนยันว่าบัญชีตรงกับแหล่งเงินที่เติมเข้า Wallet แล้ว TuaTop จะโอนคืนภายใน 48 ชั่วโมง เฉพาะยอดเติมที่ยังไม่ได้ใช้เท่านั้น

# Wallet, เติมเงิน และคืนเงิน

Wallet เป็นยอดเงินฝากของลูกค้าเพื่อใช้จ่ายงานบนระบบ เช่น ค่าจ้างครีเอเตอร์, platform fee, featured boost และ affiliate commission

สถานะเงิน	ความหมาย	ใช้ทำอะไรได้
Available	ยอดพร้อมใช้	สร้างงาน, ชำระ escrow, ขอคืนเงินยอดที่ยังไม่ใช้
Escrow / Hold	ยอดที่ถูกกั้นไว้สำหรับงาน	ปล่อยให้ครีเอเตอร์เมื่อส่งงานผ่าน หรือคืนตามผล dispute/cancel
Pending review	รายการที่รอตรวจสอบสลิปหรือรอตรวจโดยแอดมิน	ยังใช้ไม่ได้จนกว่าจะผ่าน

## การเติมเงินตอนนี้

1. ไปที่ **กระเป๋าเงิน** แล้วกด **เติมเงิน**
2. กรอกจำนวนเงินที่ต้องการเติม
3. โอนเข้าบัญชีรับเงินของ TuaTop ตามข้อมูลที่แสดงในระบบ
4. อัปโหลดสลิป ระบบ SlipOK/AI ตรวจสอบยอด เวลา และบัญชีปลายทาง
5. เมื่อผ่าน ระบบเครดิตเข้า Wallet เติมจำนวน

### QR / PromptPay

หน้าจอ QR ถูกซ่อนไว้ชั่วคราวตามสถานะระบบปัจจุบัน เมื่อพร้อมใช้งานอีกครั้ง TuaTop จะแจ้งและเปิดในหน้าจอเติมเงิน

## ภาษีตอนเติมเงิน

- การเติม Wallet คือ customer deposit / prepaid balance
- เติมเงินเข้า Wallet เติมจำนวน
- ยังไม่คิด VAT ตอนเติมเงิน
- VAT จะคำนวณเฉพาะเมื่อมีการหักค่าบริการแพลตฟอร์มจริง
- การคืนยอดเติมที่ยังไม่ได้ใช้จึงไม่มี VAT และไม่ต้องออกใบลดหนี้

## Inactive / Dormant Wallet

- ถ้า Wallet ฐานค่าไม่มี qualifying activity ครบ 12 เดือน อาจเข้าเงื่อนไข inactive wallet
- maintenance fee คือ 100 บาท/เดือน และหักได้เฉพาะจากยอด Wallet ที่มีอยู่เท่านั้น
- ระบบจะไม่ทำให้ยอดติดลบ และหยุดอัตโนมัติเมื่อยอดเหลือ 0
- ต้องมีการยอมรับ Wallet Terms เวอร์ชันล่าสุดและมี advance notices ครบก่อนเริ่มคิดค่าธรรมเนียม
- กิจกรรมที่ทำให้กลับมา active เช่น login, เติมเงิน, ถอน/คืนเงิน, สร้างแคมเปญ, ใช้งาน, ส่งข้อความงาน, อัปเดตโปรไฟล์ หรือกด reactivate

# สร้างงานและแคมเปญ

TuaTop
•••

## สร้างงานใหม่

กำหนดเป้าหมาย, brief, งบ, จำนวนครีเอเตอร์, deadline และค่าปึกหมุด

เป้าหมายแคมเปญ

Awareness · สร้างการรับรู้

Sales · วัดยอดขาย

UGC · เก็บคอนเทนต์

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ค่าจ้างครีเอเตอร์	฿10,000.00
Platform fee 8% รวม VAT	฿800.00
ยอดที่ต้องมีใน Wallet	฿10,800.00

ประเภทงาน

**CASH / BARTER /  
HYBRID**

DEADLINE

**3, 7, 14, 30 วัน**

FEATURED

**3 / 7 / 14 วัน**

ระบบคำนวณยอด escrow และค่าธรรมเนียมให้ก่อนสร้างงาน เพื่อกันเงินให้พอทั้งค่าจ้างและค่าบริการ

## ประเภทงาน

ประเภท	เหมาะกับ	การคำนวณหลัก
CASH	งานรีวิว/จ้างทำคอนเทนต์ที่จ่ายเงิน	ค่าจ้างครีเอเตอร์ + platform fee
BARTER	แลกเปลี่ยนค่า/บริการ ไม่มีเงินสดให้ครีเอเตอร์	คิด platform fee จากมูลค่างานหรือมูลค่าสินค้าตามที่ระบบกำหนด
HYBRID	เงินสด + สินค้า	ค่าจ้างเงินสด + fee จากส่วนเงินสด/มูลค่าสินค้า
KEEP_PRODUCT	ให้สินค้าแล้วครีเอเตอร์เก็บสินค้าได้	คิด fee จากมูลค่าสินค้าหรือค่าที่ระบุ
PRODUCT_LOAN	ยืมสินค้าและต้องคืน	กันยอดตามมูลค่า/เงื่อนไขงาน

## ขั้นตอนสร้างงาน

1. เลือกเป้าหมายแคมเปญ เช่น Awareness, Sales, UGC, Live หรือ Affiliate
2. เลือกหมวดหมู่และประเภทงาน
3. ใส่ชื่อ, brief, checklist ส่งงาน, location, รูป/วิดีโอประกอบ และ deadline
4. ตั้งงบต่อครีเอเตอร์และจำนวนตำแหน่งที่ต้องการ
5. เลือก Featured Boost ถ้าต้องการปึกหมุดงานใน Marketplace

## 6. ตรวจสอบสรุปยอด Wallet ที่ต้องใช้ แล้วกดสร้างงาน

### Free vs Pro

Free จำกัดงานต่อครีเอเตอร์สูงสุด 10,000 บาทและจำนวนตำแหน่งตาม plan ส่วน Pro เปิดเพดานสูงขึ้น, ค่าธรรมเนียมลดเหลือ 5%, และมีสิทธิ์ Featured/AI เพิ่มตามแพ็คเกจ

## คำนวณงบ ค่าธรรมเนียม และภาษี

ตัวเลขในระบบแบ่งเป็น 3 ส่วนที่ไม่ควรปนกัน: ค่าจ้างครีเอเตอร์, ค่าบริการแพลตฟอร์มของ TuaTop, และ ภาษีหัก ณ ที่จ่ายของครีเอเตอร์

รายการ	อัตราปัจจุบัน	หมายเหตุ
Platform fee Free	8% รวม VAT 7% แล้ว	มีขั้นต่ำ 20 บาทต่อรายการตามระบบ
Platform fee Pro	5% รวม VAT 7% แล้ว	ค่าสมาชิก Pro 990 บาท / 30 วัน
Withholding tax ผู้รับเงินไทย	3%	ใช้กับค่าจ้างครีเอเตอร์ตาม flow โใบ 50 ทริ
Featured Boost	3 วัน Free 249 / Pro 149, 7 วัน Free 499 / Pro 299, 14 วัน Free 829 / Pro 499	เป็นค่าปักหมุดแคมเปญและอาจไม่คืนเมื่อยกเลิกกลางทาง

### ตัวอย่างงาน CASH 10,000 บาท แพ็กเกจ Free

ค่าจ้างครีเอเตอร์	<b>฿10,000.00</b>
Platform fee 8% รวม VAT	<b>฿800.00</b>
แยกเป็นค่าบริการก่อน VAT	<b>฿747.66</b>
VAT 7% ใน fee	<b>฿52.34</b>
ยอดที่ Wallet ต้องมี	<b>฿10,800.00</b>
ถ้าหัก ณ ที่จ่าย 3%	<b>฿300.00</b> · ครีเอเตอร์รับสุทธิ <b>฿9,700.00</b>

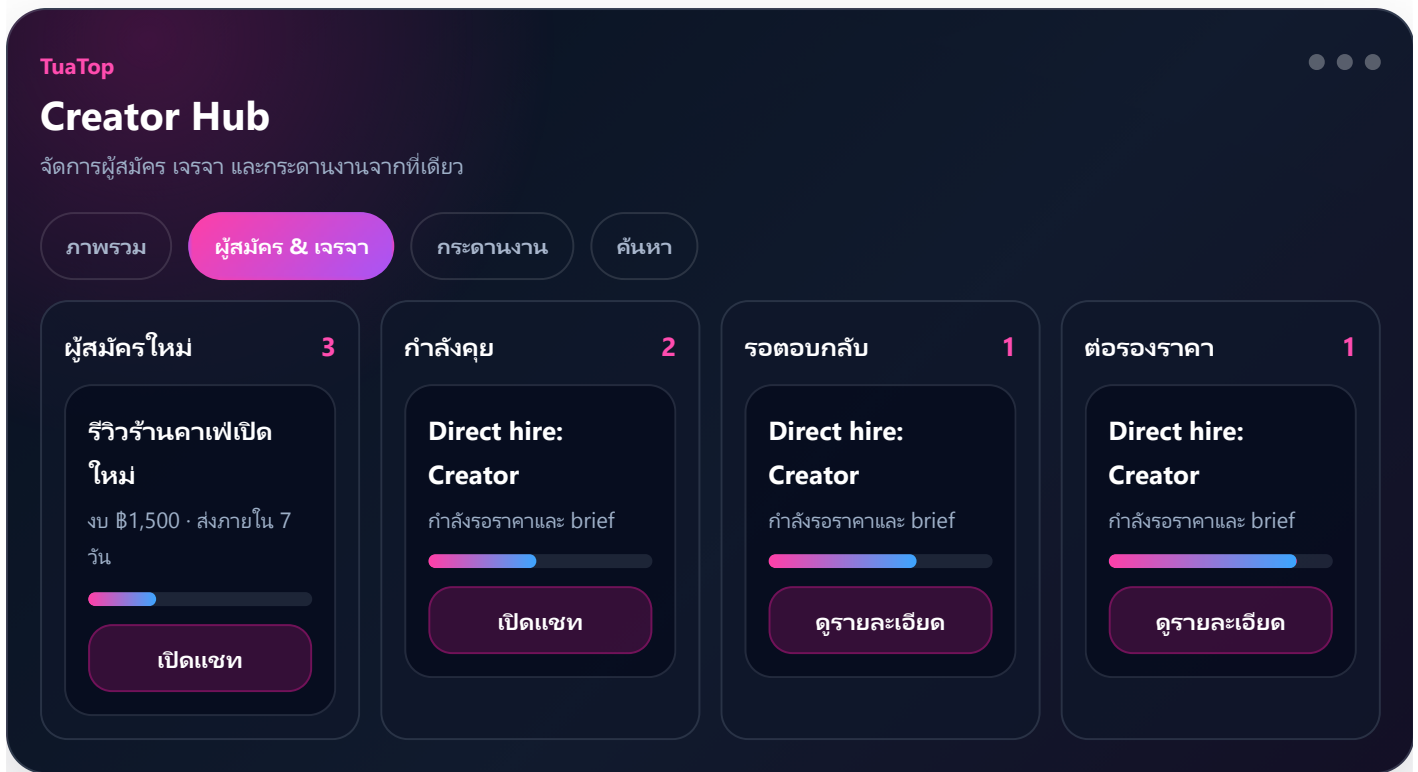
### ตัวอย่างงาน CASH 10,000 บาท แพ็กเกจ Pro

ค่าจ้างครีเอเตอร์	<b>฿10,000.00</b>
Platform fee 5% รวม VAT	<b>฿500.00</b>
แยกเป็นค่าบริการก่อน VAT	<b>฿467.29</b>
VAT 7% ใน fee	<b>฿32.71</b>
ยอดที่ Wallet ต้องมี	<b>฿10,500.00</b>

## TuaTop ได้รายได้จากอะไร

TuaTop ได้รายได้จาก platform fee, Pro subscription, Featured Boost และบริการที่กำหนดในระบบ ส่วนค่าจ้างครีเอเตอร์เป็นเงินที่ร้านค้าจ่ายให้ครีเอเตอร์ไม่ใช่รายได้แพลตฟอร์ม

# Creator Hub, ผู้สมัคร และการเจรจา



มุมมองใหม่เน้นงานที่ต้องตัดสินใจ: โครสมัครใหม่, โครกำลังคุย, โครรอตอบกลับ และงานไหนต้องจัดการต่อ

## มุมมองที่ใช้บ่อย

มุมมอง	ใช้เมื่อ	ควรทำอะไร
ผู้สมัคร & เจรจา	มีคนสมัครเข้ามาหรือกำลังต่อรองราคา	ดูโปรไฟล์, เปิดแชท, ส่งข้อเสนอ, ปฏิเสธ หรือ shortlist
กระดานงาน	ต้องติดตามหลายงานพร้อมกัน	ลากดู status: เปิดรับ, กำลังจับคู่, ได้ครีเอเตอร์แล้ว, กำลังทำงาน, ส่งงานแล้ว
List / Table	ต้องสแกนตัวเลขเร็ว	กรองตาม status, deadline, budget, creator, unread
ค้นหา	ต้องหา creator เอง	กรองหมวดหมู่, tier, trust score, location, portfolio และ social proof

## การส่งข้อเสนอ

1. เปิดโปรไฟล์ครีเอเตอร์แล้วดูผลงาน, follower, engagement, Trust และประวัติงาน
2. กด **ส่งข้อเสนอ** หรือเริ่มจากแชทเพื่อคุย brief ก่อน
3. โส่งบ, รายละเอียดงาน, deadline และสิ่งที่ต้องส่ง
4. เมื่อครีเอเตอร์รับข้อเสนอ ระบบจะสร้างงาน/ผู้งานกับแชทและกันเงินตาม flow

## แชท + AI Assistant + Admin

คุยเรื่องงาน, ส่งข้อเสนอ, ขอความช่วยเหลือ และให้ AI ช่วยตอบก่อนส่งต่อแอดมิน

### Support Chat

2

AI กำลังช่วยตอบ

ขอคุยกับแอดมิน

### Park Creator

0

รอตรวจหลักฐาน

AI ตรวจสอบคำถามก่อน ถ้าตอบไม่ได้จะแจ้งแอดมินให้เข้ามาตอบ

พิมพ์ข้อความถึงคู่สนทนา...

Support Chat ใช้ระบบ AI ช่วยคัดกรองและตอบเบื้องต้น พร้อมส่ง notification ให้แอดมินเมื่อต้องใช้คนจริง

# Escrow, ตรวจสอบงาน และข้อพิพาท

## 1 สร้างงาน

ระบบคำนวณยอดที่ต้องกันไว้จากค่าจ้าง + platform fee + options

## 2 ครีเอเตอร์รับงาน

งานเปลี่ยนเป็น assigned และเริ่มนับ deadline ตามเงื่อนไข

## 3 เช็किन/ทำงาน

ครีเอเตอร์อัปเดตสถานะหรือเช็किनตามที่ตั้งงานกำหนด

## 4 ส่งหลักฐาน

ส่งลิงก์, รูป, วิดีโอ, TikTok URL หรือไฟล์งานในระบบ

## 5 ร้านค้าตรวจ

อนุมัติ, ขอแก้, หรือเปิด dispute ถ้างานไม่ตรง brief

## 6 ปลดปล่อยเงิน

เมื่องานผ่าน ระบบปล่อยเงินให้ครีเอเตอร์และบันทึกเอกสารที่เกี่ยวข้อง

## กติกาตรวจสอบงาน

- เมื่อครีเอเตอร์ส่งงานแล้ว ร้านค้าควรตรวจภายในเวลาที่กำหนด
- ถ้าร้านค้าไม่ตอบภายใน 7 วัน ระบบสามารถอนุมัติอัตโนมัติตาม policy งาน
- ถ้าต้องแก้ ให้ระบุจุดที่ต้องแก้ในแชทและหลักฐานงาน
- ถ้ามีปัญหารุนแรง เช่น ไม่มาตามนัด, ส่งงานผิดเงื่อนไข, หรือมีความเสี่ยงการเงิน ให้เปิด Dispute / SOS

### AI content safety

ระบบช่วยตรวจคำหยาบ ลามก ด่าทอ และ spam ในพื้นที่โพสต์/แชท/brief เพื่อบล็อกก่อนส่งและแจ้งว่าผิดตรงไหน หาก spam แชทเกิน 5 ครั้ง บัญชีอาจถูกระงับ 3 วัน

# Affiliate และ Commerce OS

Affiliate ใน TuaTop มี 2 ความหมายหลัก: (1) Product Affiliate ที่ร้านค้าจ่าย commission ให้ creator จากยอดขายจริง และ (2) Referral Affiliate ที่ผู้ใช้ชวน merchant/creator ใหม่เข้าระบบแล้วรับส่วนแบ่งจากรายได้ที่ TuaTop ได้จริง

## หลักการสำคัญ

โดยปกติ TuaTop ไม่หัก platform fee จาก creator payout. ถ้ามี commission จากการชวน creator เงินจะมาจากรายได้ที่ TuaTop ได้จริง เช่น merchant-paid platform fee, Pro subscription หรือบริการที่เข้าเงื่อนไข ไม่ใช่หักเพิ่มจาก creator

## Product Affiliate สำหรับร้านค้า

ใช้เมื่อต้องจ่ายค่าคอมตามยอดขายจริง แทนการจ้างแบบ fixed fee ทีเดียว

รายการ	วิธีคิด	ตัวอย่าง
Commission แบบ %	ยอดขาย x % commission	ยอดขาย ฿1,500.00 x 10% = ฿150.00
Commission แบบ Fixed	จำนวนเงินคงที่ต่อ order หรือ conversion	เช่น 50 บาทต่อ 1 order
Platform fee affiliate	5% รวม VAT แล้ว จาก commission ที่เกิดขึ้น	฿150.00 x 5% = ฿7.50
ยอดหัก Wallet	commission + platform fee	฿157.50

## Referral Affiliate สำหรับการชวนคนเข้า TuaTop

กรณี	ฐานที่นำมาคิด	ตัวอย่างเข้าใจง่าย
ชวน merchant	platform fee ที่ merchant จ่ายให้ TuaTop	งาน 10,000 บาท, fee 5% = 500 บาท, STANDARD 10% ได้ 50 บาท
ชวน creator	รายได้ TuaTop จากงานหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับ creator คนนั้น	creator ได้ค่าจ้าง 10,000 บาทตามงาน, merchant จ่าย fee ให้ TuaTop 500 บาท, ผู้แนะนำ STANDARD ได้ 50 บาทจากรายได้ TuaTop
Pro subscription	ค่าสมาชิก Pro ที่ระบบระบุว่าเข้าเงื่อนไข	Pro 990 บาท, STANDARD 10% ได้ 99 บาท

## ตั้งค่าจากหน้าสร้างแคมเปญ

## Promotion options

เปิด Affiliate และปักหมุดแคมเปญได้จากขั้นตอนสร้างงานเดียวกัน

### เปิดระบบแอฟฟิเลียด

ให้ครีเอเตอร์รับค่าคอมมิชชันจากยอดขาย และวัดผลผ่านลิงก์/โค้ด

เปิดแล้ว

### ปักหมุดแคมเปญ

ปักหมุดในตลาดงานให้ครีเอเตอร์เห็นก่อน เหมาะกับแคมเปญเร่งด่วน

PRO -40%

ค่าคอมมิชชัน

10%

ระยะเวลาคลิก

7 วัน

โค้ดติดตาม

SUMMER

ลิงก์สินค้า / SKU

lazada.co.th/...

หน้าจอนี้บันทึกข้อมูลลงงานจริง ทั้ง affiliate rate, coupon/tracking code, product link/SKU, เงื่อนไข และระยะเวลาปักหมุด

ช่องที่ต้องตั้ง	ใช้ทำอะไร	คำแนะนำ
ค่าคอมมิชชัน (%)	กำหนด % ที่ครีเอเตอร์ได้จากยอดขายที่ตรวจสอบแล้ว	เริ่มต้น 5-15% สำหรับสินค้าทั่วไป หรือสูงขึ้นเมื่อ margin มากพอ
ระยะเวลาคลิก (วัน)	กำหนดช่วงเวลา que click ของครีเอเตอร์ยังนับเป็น conversion	ใช้ 7 วันสำหรับแคมเปญสั้น, 14-30 วันสำหรับสินค้าตัดสินใจนาน
โค้ดติดตาม / คำนำหน้า	ใช้จับคู่ยอดขายกับครีเอเตอร์หรือแคมเปญ เช่น SUMMER	ตั้งให้สั้น อ่านง่าย และไม่ซ้ำกับ campaign อื่น
ลิงก์สินค้า / SKU	ชี้ไปยังหน้าสินค้าหรือ SKU ที่ให้โปรโมต	ใส่ Lazada URL, product URL, หรือ SKU หลักที่ต้องการวัดผล
เงื่อนไขแอฟฟิเลียด	อธิบาย return window, สินค้าที่ไม่นับ, เงื่อนไขคืนสินค้า และวันปล่อยเงิน	เขียนให้ชัด เช่น จ่ายหลังพ้นระยะคืนสินค้า 7 วัน และไม่นับ order ที่ยกเลิก/คืนสินค้า

### เช็คว่า flow ทำงานจริงในระบบ

เมื่อกดสร้างงาน ระบบส่งค่า affiliate\_rate, coupon\_code, product\_affiliate\_url และ commerce\_meta.affiliate ไปยัง RPC สร้างงาน พร้อมบันทึก is\_featured, featured\_duration\_days และ featured\_until สำหรับแคมเปญที่ปักหมุด

## ปักหมุดแคมเปญ / Featured Campaign Boost

ตัวเลือก	ผลลัพธ์	เงื่อนไขที่ควรมี
ไม่ใช้	งานแสดงตามอันดับปกติใน Marketplace	เหมาะกับงานไม่เร่งด่วน
3 วัน	ปิดหมดช่วงสั้นเพื่อเร่งรับสมัคร	เหมาะกับ flash campaign หรือเปิดรับ creator ด่วน
7 วัน	ปิดหมดครบหนึ่งสัปดาห์	เหมาะกับ campaign launch ทั่วไป
14 วัน	ปิดหมดนานขึ้นเพื่อเก็บผู้สมัครหลายกลุ่ม	เหมาะกับ campaign ใหญ่หรือรับหลายตำแหน่ง

- ระบบจะเตือนถ้ายังปิดหมดไม่ได้ เช่น มูลค่างานต่ำเกินไป, brief สั้นเกินไป หรือยังไม่มี cover image
- ค่า Featured Boost ถูกคิดรวมในยอดที่ต้องมีใน Wallet ตอนสร้างงาน
- ผู้ใช้ Pro ได้ส่วนลด Featured ตามแพ็คเกจที่ระบบแสดงในหน้าจอ
- ถ้าปิดปิดหมด ระบบจะสร้างงานแบบปกติและไม่ตั้ง featured\_until

**TuaTop**

## Commerce OS

เชื่อมร้านค้าเพื่อดึง order และจับคู่ coupon/affiliate ID

**Lazada**

OAuth พร้อมใช้งานผ่าน Commerce OS

**Shopee**

รอ partner approval

**TikTok Shop**

รอ partner approval

COOKIE WINDOW

1-90 วัน

RETURN WINDOW

เช่น 14 วัน

Lazada เชื่อมได้แล้วในระบบ ส่วน platform อื่นใช้ Pixel snippet หรือ Add Sale manual ระหว่างรอ API/partner

### คำแนะนำในการเชื่อมต่อ Lazada

เมื่อนำหน้าต่างล็อกอินของ Lazada เปิดขึ้น กรุณาคลิกเลือกรูปธงชาติที่มุมซ้ายบนของกล่องล็อกอิน แล้วเปลี่ยนจาก "Crossborder" เป็น "ประเทศไทย" (หรือประเทศของร้านค้าคุณ) ก่อนกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Error (temporary failure of the server) จากระบบของ Lazada

## Flow affiliate

1. ร้านค้าสร้าง affiliate campaign และตั้ง % commission หรือ fixed commission
2. เครื่องมือ join campaign เพื่อรับ share link / coupon code
3. ลูกค้ากดลิงก์หรือใช้ coupon แล้วเกิด order
4. ระบบดึง order ผ่าน Lazada/Pixel หรือร้านค้ากด Add Sale manual

5. Wallet ร้านค้าหัก commission ที่จ่ายให้ creator + platform fee ของ TuaTop รวม VAT

6. ครีเอเตอร์รับ commission หลังพ้น return window

## ตัวอย่างคำนวณสำหรับ Merchant

**ยอดขาย 1,500 บาท, คอมมิชชัน 10%, platform fee affiliate 5%**

ยอดขายที่ตรวจสอบแล้ว	<b>฿1,500.00</b>
Commission ให้ครีเอเตอร์	<b>฿150.00</b>
Platform fee affiliate รวม VAT	<b>฿7.50</b>
ยอดที่หัก Wallet เมื่อ conversion ผ่านเงื่อนไข	<b>฿157.50</b>

### ข้อควรระวังก่อนเปิดจริง

ต้องทดสอบลิงก์สินค้า/โค้ด, ตรวจสอบ return window, ตรวจสอบ Wallet, และแจ้งเงื่อนไขให้ครีเอเตอร์เห็นชัดเจนก่อนเปิดรับสมัคร เพื่อป้องกันข้อพิพาทเรื่องยอดขายและวันจ่าย commission

# เอกสารภาษี, Pro และรายงาน

## เอกสารที่ร้านค้าจะเจอ

เอกสาร	ออกเมื่อ	ใช้ทำอะไร
ใบเสร็จ / E-Tax สำหรับ platform fee	เมื่อระบบหักค่าบริการแพลตฟอร์มจริง	ใช้บันทึกค่าใช้จ่าย และถ้า VAT/KYB พร้อม ใช้เครดิตภาษีซื้อได้ตามเงื่อนไข
ใบ 50 ทวิ ของครีเอเตอร์	เมื่อมีการหัก ณ ที่จ่ายใน flow ค่าจ้างครีเอเตอร์	เป็นหลักฐานว่าร้านค้าเป็นผู้จ่ายเงินและหักภาษีให้ผู้รับเงิน
Statement / ประวัติ Wallet	ดูได้จากหน้า Wallet	กระทบบยอดเติมเงิน, escrow, fee, refund และ payout

## Pro plan

- ค่าสมาชิก Pro 990 บาท / 30 วัน
- Platform fee ลดจาก 8% เหลือ 5% รวม VAT แล้ว
- เหมาะเมื่อมีมูลค่างานต่อเดือนสูงพอให้ส่วนลด fee ครอบคลุมค่าสมาชิก
- ตัวอย่างส่วนต่าง 3%: ถ้ามูลค่างานประมาณ 33,000 บาท ส่วนลด fee จะใกล้ 990 บาท

### การอ่านเลขอ้างอิง

ในประวัติรายการ ระบบอาจมี reference ID ภายในเพื่อ audit แต่หน้าผู้ใช้ควรแสดงเลขสั้น เช่น TOPUP-000123, JOB-000456 หรือ เดือน/ประเภทแทน UUID ยาว

# Support, Admin และ Checklist

## ขอความช่วยเหลือ

- กดปุ่ม Support Chat มุมขวาล่างหรือหน้าแชท
- AI Assistant จะช่วยตอบคำถามพื้นฐาน เช่น วิธีเติมเงิน, ค่าธรรมเนียม, การสร้างงาน, การถอน/คืนเงิน
- ถ้า AI ตอบไม่ได้หรือเป็นเรื่องบัญชี/การเงิน ระบบจะแจ้งแอดมินให้เข้ามาตอบ
- หน้าแอดมินเห็น Support Chat เพื่อรับช่วงต่อจาก AI

## Checklist ก่อนสร้างงานจริง

- โพรไฟล์ร้านค้าและข้อมูลติดต่อครบ
- KYB / ข้อมูลภาษีพร้อมถ้าต้องการใบกำกับภาษีเต็ม
- Wallet มีเงินพอสำหรับค่าจ้าง + platform fee + options
- Brief มี deliverables, deadline, สิ่งที่ทำ และตัวอย่างงาน
- ตั้งวิธีตรวจงานและช่องทางส่งหลักฐานชัดเจน
- ถ้าเป็น affiliate ให้ตั้ง commission, cookie window, return window และทดสอบ link/pixel ก่อนเปิดจริง

### คำเตือนเรื่องคำไม่เหมาะสม

หลีกเลี่ยงคำหยาบ การคุกคาม ข้อความลามก หรือ spam เพราะระบบอาจบล็อกข้อความ/โพสต์และระงับบัญชีตามเงื่อนไข



## พร้อมใช้งานจริง

เปิดคู่มือนี้ได้ตลอดจากเมนูด้านล่างของระบบ หากหน้าจอลงจริงเปลี่ยนไป ให้อ้างอิงข้อความและยอดค่านวนในระบบเป็นหลัก และติดต่อ Support Chat เมื่อต้องการให้แอดมินตรวจสอบ